

»fuzulev

# ANAHTAR

ŞUBAT 2021 SAYI: 15

FUZULEV'İN OKUYUCULARA ARMAĞANIDIR.



FUZULEV'İN  
1453 ENGELLİLER  
SPOR KULÜBÜ'NE  
DESTEĞİ  
DEVAM EDİYOR

YATIRIMCILARIN  
YENİ GÖZDESİ:  
BAŞAKŞEHİR  
AVRASYA

SİGORTACILIKTA  
PANDEMİ  
İLE DİJİTALLEŞME

TÜRKİYE'NİN  
KAR ŞEHİRİ:  
**KARS**

İŞ DÜNYASININ  
YENİ NORMAL  
DÜZENİ

FuzulEv Yönetim  
Kurulu Başkanı  
Eyüp Akbal:

“İNSANLARIN HAYALLERİNİ  
GERÇEKLEŞTİRİYORUZ”



QR KOD OKUT

İstedığınız  
evi ve otomobili almanın  
en kolay yolu



**FPK**  
sistemi

**FAİZSİZ  
PEŞİNATSIZ  
KREDİSİZ**



**fuzulev**  
fuzulev.com

Detaylı bilgi için:  
**444 63 13**

**fuzuloto**  
fuzuloto.com

f / t / i / fuzulev

f / t / i / fuzuloto

## Değerli Okuyucularımız;

➤ Zorluklarla geçen bir yılın ardından, nihayet yepyeni bir yıla merhaba diyoruz. Koronavirüs salgını, bu yıl şüphesiz en büyük gündem maddelerimizden biriydi. Toplumsal sağlığımızı derinden tehdit eden bu salgın aynı zamanda tüm alışkanlıklarımızı baştan aşağı değiştirdi. FuzulEv olarak, sürecin başından itibaren itibaren ulusal ve uluslararası otoritelerle iletişim halinde bulunarak gelişmeleri yakından takip ettik.

Başta çalışanlarımız olmak üzere vatandaşlarımıza karşı duyduğumuz sorumlulukla, üzerimize düşen görevleri eksiksiz yerine getirdik. Aldığımız ekstra hijyen önlemlerinin yanı sıra ekip-lerimizi önlem ve prosedürler hakkın-

da derinlemesine bilgilendirdik. Onlar da büyük bir hassasiyet, profesyonellik ve hakimiyetle bu süreci yönettiler.

Pandemi döneminde daha çok insana ulaşabilme hedefimiz kapsamında Türkiye genelinde şubeleşme çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. Aynı zamanda şubelerimize gelemeyen müşterilerimize, alanında uzman ekibimizle çağrı merkezlerimiz ve Fuzul E-şubemiz üzerinden kesintisiz hizmet vermeye başladık. Faaliyet gösterdiğimiz her bölgede ekonomiye ve istihdama katma değer sağladık.

Türkiye’de FPK sisteminin öncüsü olarak; önümüzdeki dönemde karşımıza çıkacak tüm zorluklar karşısında var

gücümüzle çalışarak ülkemize, sektörümüze ve vatandaşımıza hizmet etmeyi sürdüreceğiz. 2021 yılının hepimiz için 2020’nin zorluklarını unutturacak kadar güzel, şanslı, sağlık dolu ve mutlu bir yıl olmasını dilerim...

Yeni yılınız kutlu olsun!

## Dear Readers,

*After a challenging year, finally we are on the verge of a new year. The coronavirus pandemic has been undoubtedly one of the most important items in the last year's agenda. Having fundamentally threatened the social health, this pandemic has also transformed all of our habits right from the core. FuzulEv has been closely monitoring the developments, in contact with national and international authorities since the first days.*

*Our sense of responsibility towards our employees and citizens has enabled us to fulfill our duties. In addition to extra hygiene measures, we have provided in-length information to our teams about the precautions and procedures. They have handled this process with sensitivity, professionalism and control.*

*Within our objective to reach more people during pandemic, we continued our efforts in establishing branches across Turkey. At the same time, we managed to provide uninterrupted service to our customers who could not come to our branches, through our call centers and Fuzul E-branch, with our expert team. We have provided added value to the economy and employment in every region we operate.*

*As a pioneer of FPK system in Turkey; We will continue to serve our country, our industry and our citizens by working with all our strength when we face the difficulties in the upcoming period. I hope that 2021 will bring you a good, lucky, healthy and happy year.*

*Happy new year!*

### **Eyüp AKBAL**

FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı  
FuzulEv Chairman of the  
Management Board





06

06

## **FuzulEv'in 1453 Engelliler**

### **Spor Kulübü'ne desteği devam ediyor**

FuzulEv, Tekerlekli Sandalye Basketbol Bölgesel Ligi'nde mücadele eden 1453 Engelliler Spor Kulübü ile sponsorluk anlaşmasını yeniledi. Anlaşmaya göre; FuzulEv, mavi beyazlı takımın 2020- 2021 sezonu boyunca isim sponsorluğunu üstlenecek.



10

10

## **MÜSİAD Expo'ya Fuzul Holding Damgası**

Türkiye'nin en önemli ekonomik ve ticari etkinliklerinden MÜSİAD EXPO Fuarına katılan Fuzul Holding, dört gün boyunca devam eden fuarda iştiraklerinden Fuzul Yapı, FuzulEv, Nevita ve ortağı olduğu 3. İstanbul Başakşehir projesiyle yer aldı.



12

12

## **Yatırımcıların yeni gözdesi:**

### **Başakşehir Avrasya**

Başakşehir Avrasya'daki 47 adet cadde mağazası açık arttırmayla satışa çıkarıldı. Yapılan açık arttırmada mağazaların tamamına yakını birkaç saat içinde satıldı.



14

14

## **FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı**

### **Eyüp Akbal: "İnsanların hayallerini gerçekleştiriyoruz"**

Tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs pandemisi, 2020 yılında Türkiye ekonomisini de derinden etkiledi. Başta sağlık olmak üzere ekonomik olarak da zorlu geçen süreci FuzulEv olarak başarılı şekilde atlattıklarını anlatan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, devlet tarafından verilen kısa çalışma ödeneği ya da başka herhangi bir destek talebinde bulunmadıklarına dikkat çekti.

18

**Fuzul Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Akbal:**  
*“Girdiğimiz, yaptığımız her işte iddialıyız”*

20

**Sigortacılıkta pandemi ile dijitalleşme**

22

**Müşterilerimiz için bambaşka bir deneyim: E-Şube**

24

**Konaklamanın yükselen yıldızı: Nevvinn**

26

**Rubikpara tüm alışkanlıkları değiştirecek**

30

**İş dünyasının yeni normal düzeni**

38

**Türk göçmenler ve değişen hayat şartları**

42

**İş hayatında stresle başa çıkmanın 10 püf noktası**

44

**Psikolojik sağlamlığımızı koruyalım**

50

**Bağıışıklığınızı güçlendirin koronavirüsü yenin**

52

**Covid-19 pandemisi tüm yaşantımızı derinden etkiledi**

54

**Pandemi teknolojik uygulamaları belirledi**

56

**Türkiye'nin kar şehri: Kars**

62

**Toprak kapla gelen lezzet: Güveç Yemekleri**



44

**ANAHTAR** » fuzulEV

ŞUBAT 2021 / SAYI: 15

**İMTİYAZ SAHİBİ**

FuzulEv Yönetim Kurulu

Başkanı

Eyüp Akbal

**YAYIN DİREKTÖRÜ**

Aydın Özkan

Ümit Bozkurt

**YAYIN YÖNETMENİ**

Gülşah Yüzer

Cansu Kekeç Saatçioğlu

Hatice Kübra Akbal

Süleyman Ortatepe

Sergen Yeşilalioğlu

Gökçe Namlı Fidan

**YÖNETİM YERİ**

Akşemsettin Mahallesi

Adnan Menderes Bulvarı

(Vatan Caddesi)

NO: 28/A Fatih/İstanbul

**İLETİŞİM**

444 63 13

0 (212) 531 53 53

iletisim@fuzulev.com

**FATİH GENEL MERKEZ**

Akşemsettin Mahallesi Adnan

Menderes Bulvarı (Vatan

Caddesi) No: 28/A Fatih/

İstanbul

**Tel:** 0(212) 531 53 53

**Fax:** 0(212) 531 59 59

**YAPIMEVİ**



Asmalı Mescit Mah.

İstiklal Cad.

No: 130 Elhamra Hanı D: 49

Beyoğlu/İstanbul

Tel: 0212 465 37 28

info@aristoiletisim.com

**GENEL YAYIN YÖNETMENİ**

Çınar Ergin

cinarergin@aristoiletisim.com

**YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ**

Cihan Oruçoğlu

cihanorucoglu@aristoiletisim.com

**EDİTÖR**

Nida Özer Can

editor@aristoiletisim.com

**GÖRSEL YÖNETMEN**

Ozan Göktepe

info@aristoiletisim.com

**GRAFİKER**

Yiğit Oktay

info@aristoiletisim.com



## FuzulEv'in 1453 Engelliler Spor Kulübü'ne desteği devam ediyor

**FuzulEv, Tekerlekli Sandalye Basketbol Bölgesel Ligi'nde mücadele eden 1453 Engelliler Spor Kulübü ile sponsorluk anlaşmasını yeniledi. Anlaşmaya göre; FuzulEv, mavi beyazlı takımın 2020- 2021 sezonu boyunca isim sponsorluğunu üstlenecek.**

► Kurulduğu günden bu yana çeşitli alanlarda sosyal sorumluluk çalışmalarına imza atan FuzulEv, Türk sporuna verdiği destekle de adından söz ettiriyor. Son dört yıldır Tekerlekli Sandalye Basketbol Bölgesel Ligi ekiplerinden 1453 Engelliler Spor Kulübü'ne destek veren FuzulEv, mavi beyazlı takım ile 2020-2021 sezonu için isim sponsorluğu anlaşmasını yeniledi.

### 'ENGELLİ SPORUNA KATKI SAĞLAYABİLDİĞİMİZ İÇİN ÇOK MUTLUYUZ'

Mavi beyazlı takım bir yıl boyunca Tekerlekli Sandalye Basketbol Bölgesel Ligi'nde "FuzulEv 1453 Engelliler

Spor Kulübü" adıyla mücadele edecek. Sponsorlukla ilgili görüşlerini dile getiren FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "1453 Engelliler Spor Kulübü ile dördüncü sezonumuza giriyoruz. Engelli sporuna katkıda bulunduğumuz için çok mutluyuz. Amacımız takımımızın süper ligde mücadele etmesini sağlamak. Sporcularımızın motivasyonu ve azmiyle bunu başarmalarına inancımız tam. Her zaman onların yanında olacağız ve hep birlikte yeni başarılarla imza atacağız. Yeni sezonda başta sponsoru olduğumuz FuzulEv 1453 Engelliler Spor Kulübü oyuncularına ve ligde mücadele veren tüm takımlarımıza sağlıklı ve başarılı bir sezon diliyorum" dedi.



1453 ENGELLİLER SPOR KULÜBÜ İLE DÖRDÜNCÜ SEZONUMUZA GİRİYORUZ. ENGELLİ SPORUNA KATKI SAĞLAYABİLDİĞİMİZ İÇİN ÇOK MUTLUYUZ."

## FuzulEv avantajları Çerkezköy'de

FPK sistemini Türkiye'nin her noktasına götürmek isteyen FuzulEv, Çerkezköy'de şube açtı. Sürdürülebilir büyüme hedefi doğrultusunda şubeleşme yatırımlarını kararlılıkla sürdüren FuzulEv, insanların ev hayalini gerçeğe dönüştürüyor. FuzulEv Çerkezköy şubesinin açılışından mutluluk duyduklarını belirten FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "İçinde bulunduğumuz pandemi sürecine rağmen FuzulEv olarak sürdürülebilir büyüme planlarımızı askıya almadık. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda elde ettiğimiz başarıları bu konuda doğru yolda olduğumuzun bir göstergesi olarak görüyoruz. İlk günkü motivasyonumuzla yolumuza kendinden emin adımlarla devam edeceğiz" dedi.



## Karlılar da faizsiz sistemle tanışacak

Faizsiz, peşinatsız ve kredisiz (FPK) sistemle katılımcıları ev ve otomobil sahibi yapan FuzulEv, bu alanda Kars'a şube açan ilk şirket olarak sektördeki öncülüğünü sürdürüyor. Türkiye'nin doğu kapısı olarak tarihi, kültürel, turistik ve gastronomik özellikleriyle öne çıkan Kars'ta artık gayrimenkul sektörü de önemli hale geliyor. Sektörün önde gelen faizsiz, peşinatsız, kredisiz sistemiyle konut ve ev sahibi yapan firması FuzulEv, tarihi şehri de bu sistemle tanıştıran şirket olma misyonunu sahiplendi. Kars'ta ilk şubesini açan FuzulEv, 2021 yılı boyunca büyüme ve şube sayısını artırma faaliyetlerine de devam edecek. Şimdiye kadar on binlerce kişiye ev ve otomobil sahibi yaparak hayallerine kavuşmasını sağlayan FuzulEv, sabit ve dar gelirli ailelerin bu hayaline kavuşması için yıl sonuna kadar şubeleşme çalışmalarına devam edecek.



## FuzulEv Bingöl şubesi açıldı

İstikrarlı büyümesini aralıksız şekilde sürdüren ve dar gelirli vatandaşın yüzünü güldüren FuzulEv, Bingöl'de şube açtı. Türkiye'de FPK Sistemi'yle on binlerce kişiye ev sahibi yapan FuzulEv, Bingöl Uydükent'te yeni şubesini hizmete sundu. Sabit ve dar gelirli aileleri ev sahibi yapmak için çalışmalarını sürdüren FuzulEv, daha çok insanın ev hayalinin gerçekleşmesi için Türkiye'nin her bölgesinde şube açmayı hedefliyor. Ev almak isteyenlere uygun ödeme seçenekleri sunan FuzulEv'in FPK sistemi Türkiye'nin her yerinde büyük bir ilgi görüyor. Peşinatsız sisteme kayıt yaptıran kişiler sadece organizasyon ücretini ve ilk taksitini ödeyerek kampanyaya dahil olmuştur.

## HİZMET PORTFÖYÜ GENİŞLİYOR

Türkiye'nin her yerinde şubeleşme çalışmalarına devam ettiklerini vurgulayan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "Yurdumuzun dört bir yanındaki şubelerimizle müşterilerimize fiziksel olarak da ulaşmak için tüm gayretimizle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bingöl'de hayata geçirdiğimiz yeni şube ile bu amaç için önemli bir adım daha atmış olduk. Hizmet portföyümüz genişliyor. Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da şubeleşmeye ağırlık veriyoruz. Şube açtığımız her ilde, o ilin ekonomisine katma değer sağlıyoruz. 2020'nin sonuna kadar şu an 89 olan şube sayımızı 100'e çıkarmayı hedefliyoruz" dedi.

# Faizsiz konut edindirme sistemi yasalaşıyor

**FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, faizsiz konut edindirme sistemine ilişkin yasa hazırlıklarının kıymetli olduğuna vurgu yaparak, "250 bin kişi bu sistemin içerisinde. Devlet güvencesi olmaması ve sermaye şartı aranmaması büyük bir risk" dedi.**

FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, Türkiye'de "faizsiz bankacılık" gibi büyümesini hızla sürdüren ve satışlarını artıran "faizsiz konut" sektöründe faaliyet gösteren şirketlere regülasyon geleceğini açıkladı. Bu alanda şirket sayısının 35'lere kadar yükseldiğini dile getiren Akbal, faizsiz konut ve otomobil finansmanı sisteminin yasal altyapısının şu ana kadar bulunmadığını anlattı.

Hazine ve Maliye Bakanı Lütfü Elvan'ın faizsiz konut edindirme sistemine ilişkin yasa hazırlıklarının bitme aşamasına geldiğini açıklamasının ardından değerlendirmede bulunan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "Hazine ve Maliye Bakanımız Lütfü Elvan'ın devlet güvencesi vurgusu ve sermaye şartı konusundaki görüşleri bizi çok mutlu etti. Nitekim uzun süredir sektörü de temsilen BDDK ile bu konuyu görüşüyordum. Artık son noktaya geldiğini söyleyebilirim. Ülkemizdeki en büyük problemlerden birisi ev satışında ülke olarak her sene rekor kırsak da hala ev sahipliği oranının düşük olması. Özellikle düşük gelirli kesimin bu anlamda faizsiz konut edindirme sistemine ihtiyacı var. Banka kredisinin getirdiği faiz yüküyle konuta toplam ödenen rakam ciddi şekilde artıyor. Kredi aldığımızda 2 kat 3 kat maliyet oluşabiliyor. Tasarrufa dayalı faizsiz finans sisteminde ise paranın herhangi bir maliyeti olmuyor. Devlet güvencesi ve sektörün kurumsallaştırılması adına oldukça önemli bu gelişim de payımızın olması bizi de çok mutlu ediyor" şeklinde konuştu.



**EYÜP AKBAL**

FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı

## "DEVLET GÜVENCESİ OLMAMASI BÜYÜK RİSK"

İlgili yasal mevzuatın kısa sürede hazır olacağını düşündüklerini kaydeden Akbal, "Sistemin Türkiye'deki toplam konut satışından aldığı pay yüzde 15'e yaklaştı. Ancak özellikle son yıllarda sektördeki firma sayısı ve satışlardaki artış bazı riskleri de beraberinde getirdi. Hem bu alanda faaliyet gösteren firmalar için sermaye şartı aranmaması, hem de sisteme dahil olan katılımcıların bu firmalara yaptıkları ödemelerin devlet güvencesinde olmaması sisteme ilişkin önemli riskler oluşturuyordu. Sayın Bakanımızın açıklamaları bu anlamda çok değerli" dedi.

## SİSTEMDE 250 BİN KİŞİ BULUNUYOR

Sistem dahilindeki katılımcı sayısının da 250 bin civarında oldu-

ğunun tahmin edildiğini aktaran Akbal, "Yasal düzenleme için sektör adına Ankara ile görüşmeleri FuzulEv olarak yürütüyoruz. Sistemde şu ana kadar bir sorun yaşanmamış olmasının sistemin risk içermediği anlamına gelmediğini kamu otoriteleriyle paylaşıyoruz. Çünkü bu aslında bir ekonomik model. Ama daha önce çok ciddi rakamlar oluşmadığı için hükümetin dikkati bu noktaya çekilmedi, herhangi bir kanuni düzenlemeye ihtiyaç görülmedi. Ama geldiğimiz nokta itibarıyla son 4-5 yıldır sektörde ciddi anlamda birçok firma çıkmaya başladı. Artık hükümetin dikkatini de çekmeye başladı. Kesinlikle bu sisteme bir regülasyon gelmesi lazım" ifadesini kullandı.

## "CİDDİ ANLAMDA SERMAYE ŞARTI İSTENECEĞİNİ ÖNGÖRÜYORUZ"

FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Akbal, görüşmelerden aldıkları mesajlara değinerek, regülasyon geldiğinde firmalardan çok ciddi anlamda bir para isteneceğini öngördüklerini söyledi. Bankacılık lisansı için çok ciddi sermaye şartının istendiğini anımsatan Akbal, şu açıklamalarda bulundu: "Bizim sektördeki firmalar için de benzer bir şart olacak. Tabi banka kurmak için sadece sermaye yeterliliğiniz değil; tecrübeniz, ticari anlamda geçmiş dönemde yaşanmış herhangi bir olumsuzluğunun olmaması önemli. Bütün bu unsurlar toplandığında bizim de karşımıza ciddi bir regülasyon çıkacak. Regülasyonla birlikte işlemler garanti kapsamına gireceği için talep de önemli ölçüde artacak.



## FuzulEv, Bursa'da dördüncü şubesini açtı

Bursa'da dördüncü şubesinin açılışını gerçekleştiren FuzulEv, müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek için erişim ağını genişletmeye devam ediyor. Çeyrek asırlık tecrübesi ile faizsiz finansman sektöründe faaliyet gösteren FuzulEv, sürdürülebilir büyüme stratejisi kapsamında şube ağını genişletmeye devam ediyor. Bugüne kadar on binlerce ailenin ev hayalini gerçeğe dönüştüren FuzulEv Bursa'da dördüncü şubesini Nilüfer semtinde açtı. Müşterilerinin taleplerini en iyi şekilde yanıtlamayı hedefleyen FuzulEv, bu kapsamda daha çok insana ulaşabilmek için şubeleşme çalışmalarını aralıksız sürdürüyor.



## FuzulEv Fatih'te ikinci şubesini açtı

Türkiye'de faizsiz, peşinatsız, kredisiz sistemiyle bugüne kadar on binlerce kişiye ev ve otomobil sahibi yapan FuzulEv, İstanbul Fatih'te ikinci şubesini müşterilerinin hizmetine sundu. Sabit ve dar gelirli aileleri ev sahibi yapmak için pandemi döneminde de çalışmalarına ara vermeden devam eden FuzulEv, daha çok insanın ev hayalini gerçekleştirmesi için Türkiye'nin her bölgesinde şubeleşme çalışmalarını sürdürüyor. Fatih'te altı katlı binada hizmet vermeye başlayan FuzulEv, yeni şubesinde alanında uzman ekibiyle ev ve araba sahibi olmak isteyen müşterileri için FPK sistemiyle çözüm olanağı sağlayacak. Vatandaşların küçük küçük taksitlerle, peşinat vermeden ve ara ödeme yapmadan ev alma hayallerinin gerçekleşmesini sağlayan FPK sisteminde, katılımcılar sadece organizasyon ücreti ödeyerek FuzulEv'in sunduğu avantajlardan yararlanabiliyor. Her ay noter huzurunda yapılan çekiliş sonucunda sırası gelen katılımcılar, hayallerindeki eve sahip oluyor.

## FuzulEv, şube ağını Erzincan Şubesi ile genişletti



FuzulEv, Erzincan'da yeni şubesinin açılışını gerçekleştirdi. Stratejik büyüme hedefleri doğrultusunda şubeleşme çalışmalarına ağırlık veren FuzulEv, Erzincan'da yeni şubesini bölge halkının hizmetine açtı. Anadolu'daki şube açılışlarına pandemiye rağmen devam edeceklerini açıklayan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "FuzulEv olarak ev hayali olan herkese ulaşmaya çalışıyoruz. Anadolu'da yaşayan vatandaşlarımızın sistemimize yoğun ilgi gösteriyor. Vatandaşlarımızın talebine en iyi şekilde yanıt verebilmek için Erzincan'da şube açmaya karar verdik. Ekibimizle potansiyeli yüksek bölgeleri tespit etmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2021 yılında özellikle Anadolu'da şubeleşme çalışmalarına ağırlık vereceğiz" diye konuştu.

# MÜSİAD Expo'ya Fuzul Holding Damgası

Türkiye'nin en önemli ekonomik ve ticari etkinliklerinden MÜSİAD EXPO Fuarına katılan Fuzul Holding, dört gün boyunca devam eden fuarda iştiraklerinden Fuzul Yapı, FuzulEv, Nevita ve ortağı olduğu 3. İstanbul Başakşehir projesiyle yer aldı.



► Dünyanın önde gelen temsilcilerine ev sahipliği yapılan fuarda yer alan Fuzul Holding ve iştirakleri yerli ve yabancı katılımcıların ilk günden itibaren yoğun ilgiyle karşılaştı. Fuzul Holding iştiraklerinin faaliyetleri hakkında bilgilerin paylaşıldığı stantta FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, Nevita ve Gayrimenkul Yurt Dışı Tanıtım Derneği (GİGDER) Yönetim Kurulu Başkanı Faruk Akbal ile FuzulEv Yönetim Kurulu Üyesi - Genç MÜSİAD Başkanı Furkan Akbal ziyaretçilerle görüşmeler gerçekleştirdi. MÜSİAD EXPO fuarı kaçırılmayacak fırsatlar sunuyor.

**ÇOK SAYIDA FIRSAT YARATILIYOR**  
Ticaretin kalbi olan MÜSİAD EXPO Fuarına katılımlarına ilişkin değerlendirmelerde bulunan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "Öncelikle tüm iş dünyası temsilcilerine fuarın hayırlara vesile olmasını diliyorum. Uzun yıllardır katılım sağlamayı önceliklendirdiğimiz MÜSİAD EXPO fuarı, küresel iş ağları kurmamız, yeni pazarlara ulaşabilmemiz ve B2B görüşmeler yapabilmemiz için kaçırılmayacak fırsatlar sunuyor. Bugün pandemiye rağmen pek çok görüşme yaptık ve randevu ta-

lebi aldık. Ülkemize ve vatandaşımıza en iyi hizmeti sunma ilkesiyle faaliyet gösteren Fuzul Holding ve iştiraklerinin bu hedefi kapsamında doğru bir platformda yer aldığını düşünüyorum" dedi.



## FuzulEv Diyarbakır'da ikinci şubesini açtı

Çeyrek asrı aşan tecrübesiyle bugüne kadar on binlerce aileyi ev sahibi yapan FuzulEv, insanların ev hayallerini gerçekleştirebilmesi için pandemi döneminde de şubeleşmeye çalışmalarına ara vermedi. Türkiye'de faizsiz finansman sistemine 28 yıldır birçok ilki kazandıran FuzulEv, şube ağını genişletmeye devam ediyor. Güneydoğu Anadolu'nun incisi Diyarbakır'da bulunan 2. şubesiyle hizmet vermeye başlayacak olan FuzulEv, FPK sisteminin sınırlarını ülke genelinde genişletmeyi hedefliyor. Faizsiz finansman sisteminde ilklerin markası olan FuzulEv, yeni şubesinde alanında uzman ekibiyle ev ve araba sahibi olmak isteyen müşterileri için FPK sistemiyle çözüm olanağı sağlayacak. Her gelir grubuna uygun ödeme seçenekleri sunan sistemde, vatandaşların küçük küçük taksitlerle, peşinat vermeden ve ara ödeme yapmadan ev alma hayallerinin gerçekleşmesini sağlıyor. Koronavirüs salgınına rağmen şubeleşme çalışmalarına hız kesmeden devam eden şirket, yıl sonuna kadar 89 olan şube sayısını 100'e çıkarmayı planlıyor. İnsanı odağına alan stratejileri sayesinde sektörde ve toplumda güven inşa eden FuzulEv, açtığı yeni şubelerle de ülke istihdamına katkı sunuyor.



### "Sektörün dinamiklerini belirliyoruz"

Konuyla ilgili açıklamada bulunan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyada sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasında rol oynayarak, istihdam, büyüme ve katma değer oluşturmaya yönelik çalışmalara imza atıyoruz. Sektörün dinamiklerini belirleyen bir kurum olarak, kurulduğumuz günden bu yana insan odaklı bakış açımızı koruyoruz. Bu doğrultuda vatandaşımıza ve ülkemize en iyi hizmeti sunabilmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Bugün olduğu gibi yarınlarımızda da çalışanlarımızdan ve müşterilerimizden aldığımız güçle büyüme hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilir bir gelecek için aynı azim ve kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz" şeklinde konuştu.

## FuzulEv Ağrı'ya ilk şubesini açtı

FPK sistemiyle sektörde fark yaratan FuzulEv, hızla büyüyen ve gelişen yapısıyla Türkiye'nin dört bir tarafında sürdürdüğü şubeleşme atağı doğrultusunda Ağrı'daki şubesini müşterilerinin hizmetine açtı. 1992 yılından bu yana dar gelirli ailelerin ev sahibi olabilmeleri için faizsiz, kredisiz, vade farksız, sistemiyle faaliyetini sürdüren FuzulEv, ev almanın yolunu herkes için kolaylaştırmaya devam ediyor. Türkiye'de "Ev sahibi olmayan kimse kalmazın" mottosuyla yol alan çıkan FuzulEv, Ağrı'da açtığı yeni şubesiyle büyüme ivmesini koruyor. Konu ile ilgili açıklama yapan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "Şubelerimizi ev ve otomobil sahibi olmak isteyen vatandaşlarımıza ulaşmanın en önemli kanallarından biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda tüm motivasyonumuzu şube ağıımızı genişletme çalışmalarımıza veriyoruz. Yeni açılacak şubeler ile daha fazla noktada müşterilerimize hizmet verirken insanların hayallerinin gerçekleşmesine de katkı sağlıyoruz. İyi yetişmiş insan kaynağımızla ve açacağımız yeni şubeler ile mükemmel müşteri deneyimi sunarak vatandaşımıza en iyi hizmet vermeye devam edeceğiz" dedi.



## FuzulEv, Muş'ta yeni şubesiyle hizmet verecek

Müşterilerine FPK sistemi ile faiz, peşinat, kredi ödemeden ev sahibi olma imkanı sunan FuzulEv, Muş'ta yeni şubesiyle hizmet verecek. Açtığı yeni şubeleriyle Türkiye'nin dört bir yanından hizmet vererek büyümeye devam eden FuzulEv, ev ve otomobil almanın düşünüldüğü kadar zor olmadığını da FPK sistemiyle ortaya koyuyor. Peşinat ödemeden giriş yapılabilen sistemde, katılımcılar sadece organizasyon ücreti ödüyor. Dileyenlerin peşinat miktarını artırarak teslim süresini öne çekebiliyor. Muş halkına en iyi hizmeti vermek için çalışmalarını sürdürdüklerini ifade eden FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, "1992 yılından bu yana müşterimizin ihtiyaçlarına odaklanıyor, onları dinliyor, isteklerine cevap verebilmek için sürekli kendimizi yeniliyoruz. Temeli yardımlaşmaya dayanan sistemde "Birlikten kuvvet doğar" dayanışmayı ön planda tutuyoruz. Türkiye'de ev ve otomobil sahibi olmanın düşünüldüğü kadar zor olmadığını vatandaşlarımıza göstermek istiyoruz. Türkiye'nin hangi bölgesinde olursa olsun hizmetimizden yararlanmak isteyen herkese ulaşmak istiyoruz. Bu kapsamda şube ağıımızı daha da genişleterek kendinden emin ve sağlam adımlarla büyümemize devam edeceğiz" dedi.



# Yatırımcıların yeni gözdesi: Başakşehir Avrasya

Başakşehir Avrasya'daki 47 adet cadde mağazası açık artırmayla satışa çıkarıldı. Yapılan açık artırmada mağazaların tamamına yakını birkaç saat içinde satıldı.



İstanbul Başakşehir'de birbirinden prestijli projelere imzasını atan Fuzul Yapı, Başakşehir Avrasya'daki cadde mağazalarını açık artırma yönetimiyle 1 Kasım Pazar günü satışa çıkardı. Emlak Konut güvencesi ve Fuzul Yapı tecrübesiyle görülcüye çıkan 47 adet cadde mağazası için projenin yapıldığı bölgedeki satışta, mağazalar birkaç saat içinde satın aldı.

Bölgenin en gözde ticari merkezlerinden biri olması planlanan Başakşehir Avrasya Cadde mağazaları, alıcılarına özel 60 ay vade farksız ödeme imkanı sunuyor. Çam-Sakura Şehir Hastanesi'nin hemen karşısında hayata geçirilen projede, hastane ile mağazaları birbirine bağlayacak bir köprünün yapımı için Karayolları Genel Müdürlüğü'ne başvuru yapıldığı da açıklandı. Projenin teslim edileceği tarihin ise 2023 Haziran olacağı belirtildi.

### 900 BİN TL İLE 13 MİLYON TL ARASINDA SATILDILAR

Emlak Konut yetkililerinin katılımıyla düzenlenen açık artırmada en düşük cadde mağaza satış fiyatı 970 bin TL olurken en yüksek satış ise 13 milyon 108 TL ile süpermarket olarak kullanılacak bir mağazaya ait oldu.

### İSTANBUL HAVALİMANI'NA SADECE 15 DAKİKA UZAKLIKTA

Başakşehir Avrasya, İstanbul Havalimanı'na sadece 15 dakikalık mesafede bulunuyor. Avrupa'nın en büyük sağlık kompleksi Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi'nin karşısındaki ilk proje olma özelliğini taşıyan Başakşehir Avrasya Konutları, İbn Haldun Üniversitesi'nin yakınında olmasının yanı sıra metro durağının da yanı başında olması sebebiyle benzersiz bir konuma sahip.



CADDE MAĞAZALARI, YÜKSEK KİRA GELİRLERİNİN YANI SIRA, KISA ZAMANDA DEĞER ARTIŞI SAĞLAMA POTANSİYELİ İLE YATIRIMCILARIN GÖZDESİ OLMAYA ADAY. "



TİCARİ HAYALLERİNİ GERÇEĞE DÖNÜŞTÜRMEYİ ARZU EDENLER, İŞ YERİNİ ŞİK VE PRESTİJLİ BİR CADDEYE TAŞIMAYI DÜŞÜNENLER İÇİN BAŞAKŞEHİR AVRASYA CADDE MAĞAZALARI KAÇIRILMAYACAK FIRSATLAR SUNUYOR."

# FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal: “İnsanların hayallerini gerçekleştiriyoruz”

**Tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs pandemisi, 2020 yılında Türkiye ekonomisini de derinden etkiledi. Başta sağlık olmak üzere ekonomik olarak da zorlu geçen süreci FuzulEv olarak başarılı şekilde atlattıklarını anlatan FuzulEv Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Akbal, devlet tarafından verilen kısa çalışma ödeneği ya da başka herhangi bir destek talebinde bulunmadıklarına dikkat çekiyor.**



► **Tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs (Covid-19) salgını ekonomik olarak da tüm dengeleri değiştirdi. Siz bu sürece karşı nasıl önlemler aldınız?**

2020 yılı hem küresel ekonomi hem de Türkiye ekonomisi açısından oldukça zor bir yıl oldu. FuzulEv olarak bu zor dönemde tüm çalışmalarımızı aynı şekilde devam ettirmeye özen gösterdik. Ülkemize ve vatandaşımıza katma değer sağlayabilmek için Sağlık Bakanlığımızın belirlediği tüm önlemleri alarak tam gaz yol aldık. Bu dönemde bir yandan şube ağıımızı genişletmeye devam ederken bir yandan da çekilişlerimizle insanların ev hayatını gerçekleştirdik.

**Koronavirüs (Covid-19) sürecini dikkate alarak, 2021 yılı için amaç ve hedeflerinizi nasıl belirlediniz?**

2021 yılında da Türkiye'nin 81 ilinde

şubeleşme hedefimizi gerçekleştirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Ülkemize ve vatandaşımıza en iyi hizmeti sunmayı kendimize ilke edindik. Bu doğrultuda ekonomik anlamda kalkınmayı hızlandırmak ve sürdürülebilir hale getirme hedefiyle var gücümüzle çalışmayı sürdüreceğiz.

**Özellikle pandemi süreci ile birlikte dijitalleşme de çok önemli bir hal aldı. FuzulEv'in müşterileri memnuniyetini baz alarak gerçekleştirdiği dijitalleşme hamleleri nasıl olacak?**

Pandemi dönemi tüm dünyaya dijitalleşmenin önemini ciddi manada göstermiş oldu. Şu anda tüm sektörlerin dijitalleşmeye yönelik çalışmalarını hızlandırdıklarını görüyoruz. Biz de kısıtlama döneminde sokağa çıkamayan, şubelerimize gelemeyen müşterilerimize, alanında uzman ekibimizle çağrı merkezimiz ve Fuzul E-şubemiz

üzerinden hizmet vermeye devam ettik. Özellikle Fuzul E-şubemiz sisteme dahil olmak isteyenlerin kayıt işlemleri için büyük kolaylık sağladı. Bu konuda olumlu geri dönüşler aldığımızı söyleyebilirim. Değişen ve dönüşen dünyayı yakından takip ediyoruz. Kendimizi sürekli yeniliyor ve geliştiriyoruz. Önümüzdeki dönem de yine bu doğrultuda gereken adımları atmaya devam edeceğiz.

**Türkiye'de istihdam sorunu sürekli olarak çözülmeye çalışılıyor. FuzulEv olarak istihdam konusunda nasıl çalışmalar yürütüyorsunuz?**

Faaliyete aldığımız her yeni şubemizde yeni istihdam olanakları oluşturuyoruz. Devletimizin istihdamın korunması amacıyla verdiği destekleri takdir ediyoruz. FuzulEv olarak bu paketten, gerçekten ihtiyacı olan firmaların yararlanması adına kısa çalış-

ma ödeneği ya da başka herhangi bir destek talebinde bulunmadık. Çalışanlarımızın sağlığı kadar geçimlerine katkı sağlamak da en önemli önceliklerimiz arasında ve bu böyle de olmaya devam edecek.

**FuzulEv tarafından geliştirilen FPK sistemi çok dikkat çekiyor. Sistemin avantajları hakkında bilgi verir misiniz?**

Kurulduğumuz günden bu yana gelir düzeyi ne olursa olsun tüketicilerimizin FPK (faizsiz, peşinatsız ve kredisiz) ev hayallerinin gerçekleşmesine katkı sağlamak istiyoruz. Türkiye’de pek çok insan banka faizlerinin yüksek geri ödemeleri nedeniyle ev hayallerini erteliyor. İşte tam da bu noktada devreye girerek ev sahibi olmanın hayal olmadığını insanlara anlatmak istiyoruz. FPK sistemimizle de bu hedefimizi gerçekleştirdiğimizi düşünüyorum. FPK sistemine dahil olan vatandaşımız her ay zorlanmadan kira öder gibi ödemelerini yaparak banka kredisi ve faizinin yarattığı yüklerle uğraşmadan, tasarruf ederek, en maliyetsiz ve güç birliği içeren modelle ev sahibi oluyor.

Sistemimizin kadınların altın gününe benzediğini söyleyebilirim. Toplumumuzdaki yardımlaşma kültürünün yeniden canlandıran sistemimizle, ev sahibi olmak isteyen herkese, Türkiye’nin hangi bölgesinde olduğu fark etmesizin ev sahibi olma imkanı tanıyoruz. Her bütçeye uygun kolay ödeme seçeneklerimizle insanlar artık kolaylıkla ev sahibi olabiliyor.

**Konut satışlarında 2020 yılı nasıl geçti. Hangi bölgelerde satışlar arttı? Siz bu artışları nasıl değerlendiriyorsunuz?**

Ülkemizin salgında hem toplum sağlığı hem de ekonomik sürdürülebilirlik anlamında iyi bir sınav verdiğine inanıyorum. Yılın ikinci çeyreğini kapsayan üç aylık gerilemenin ardından haziranda kamu bankalarının konut kredi faizlerini düşürmesiyle birlikte sektörel anlamda yaşanan hareketlilik hepimiz için çok büyük moral oldu.



DEĞİŞEN VE DÖNÜŞEN DÜNYAYI YAKINDAN TAKİP EDİYORUZ. KENDİMİZİ SÜREKLİ YENİLİYOR VE GELİŞTİRİYORUZ.

“ÜLKEMİZE VE VATANDAŞIMIZA EN İYİ HİZMETİ SUNMAYI KENDİMİZE İLKE EDİNDİK.”

2020 yılının üçüncü çeyrek konut satışları, bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık yüzde 49'luk bir artış gösterdi. Türkiye'de tüm konut satışları, verilerin açıklanmasından bu yana çeyreklik bazda en yüksek seviyesine ulaşarak 536 bin 509 olarak gerçekleşti. Konut fiyatlarında ağustos ayı itibarıyla yüzde 26,22 ile bugüne kadar ki en yüksek artış oranı gözlemlendi.

Uçuş yasaklarının kalkmasıyla birlikte yabancı alıcılar ülkeye gelmeye başladı. Yabancıların en çok konut aldığı iller arasında ilk sırayı 14 bin 424 ile İstanbul

aldı. İkinci sırada 6 bin 53 konutla Antalya gelirken, diğer iller Ankara; 2 bin 176, Bursa; 1068, Yalova; 1008, Mersin; 994, İzmir; 731, Samsun; 698, Sakarya; 678, Muğla; 613 olarak sıralandı. Ekim ayında Bursa haricindeki bu dokuz ilin tamamında geçen yıla göre yabancılara konut satışı artış gösterdi. Küresel anlamda yaşanan krize rağmen 2020 yılında konut sektöründe önemli gelişmeler yaşandı. Bu hareketliliğin 2021 yılında artarak devam edeceğini düşünüyorum.

#### **2020 yılında FuzulEv olarak toplam kaç şube açıldı?**

2020 yılında Türkiye genelinde 21 şube açtık, şu anda 100 aktif şubemiz bulunuyor.

#### **KSS projelerinin FuzulEv için önemini biliyoruz. 2020 yılında bu doğrultuda nasıl çalışmalar yürütüldü?**

2017 yılından bu yana 1453 Engelliler Spor Kulübü'nü destekliyoruz. Sponsorluk desteğimizi bu yıl da yeniledik. Gücümüz yettiği sürece de elimizden gelen desteği vermeye devam edeceğiz. Kulübün sponsorluğunu ilk kez üstlendiğimizde kamuoyunun engelli sporcularını daha fazla desteklemesini ve "Tekerlekli Sandalye Basketbol Bölgesel Ligi"nden daha fazla haberdar olmasını hedefledik. 1453 Engelliler Spor Kulübü ile olan iş birliğimiz bizim için çok değerli ve anlamlı. Bu konuda kamuoyunun daha fazla ilgisini çekip bir farkındalık yaratabilmek çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Koronavirüs ile mücadelede en önemli grup olan 65 yaş üzeri büyüklerimiz için de önemli bir farkındalık kampanyasına imza attık. #SorOna filmimizle 65 yaş üzeri büyüklerimize destek için tüm Türkiye'ye çağrıda bulunduk. Kampanyayla büyüklerimizin her gün hatırlarının sorulması teşvik edilirken, ihtiyaçlarının giderilmesi için de yardımcı olmanın önemine atıfta bulunduk. Bu konuda çok olumlu geri dönüşler aldık. Şirket olarak önümüzdeki dönemde insan odaklı çalışma anlayışımızla bu konudaki çalışmalarımıza devam edeceğiz.



# DOKUNDUĞUMUZ HER SEKTÖRDE YAPTIĞIMIZ İŞLERLE BÜYÜK İZLER BIRAKTIK



T.C. BAŞBAKANLIK  
**TOKİ**  
TOPLU KONUT İZANCI BAŞKANLIĞI

**EMLAK KONUT**  
GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.  
T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE KLİMA BAKANLIĞI

TOKİ ve Emlak Konut'la gerçekleştirdiğimiz iş birlikleriyle binlerce kişiyi ev ve iş yeri sahibi yaptık.

**3.**  
**İSTANBUL**  
Başakşehir



Başakşehir Belediyesi ile iş birliği kurarak Başakşehir'in en büyük projesini hayata geçirdik.

**30 YILLIK TECRÜBEMİZ VE  
BÜYÜK ÇALIŞMA AZMİMİZLE  
BİRÇOK SEKTÖRDE BAŞARIYA ULAŞTIK.**

**fizul**  
GRUP  
**1992**  
YILINDAN BERİ  
*güvenle...*



**FARKLI SEKTÖRLERDE  
HİZMET VEREN ŞİRKETLERİMİZLE  
YÜZ BİNLERCE İNSANIN  
HAYATINA DOKUNDUK.**



İstanbul'a yakışan,  
İstanbul'a değer katan projelere  
imza attık.



Sponsorluklarımızla  
Türk sporuna sonsuz desteğimizi  
gösterdik.



QR KOD OKUT



Fuzul Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Akbal:

## “Girdiğimiz, yaptığımız her işte iddialıyız”

Ticari hayata adım attıkları günden bugüne kadar çok sayıda başarılı işe imza atan Fuzul Holding, 2021 yılında da çalışmalarına hız kesmeden devam edecek. Yeni projelerin sinyalini veren Fuzul Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Akbal, gelecek hedefleriyle ilgili olarak şunları söyledi: “30 yılda olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da hedefimiz Türk ekonomisinin gelişimine, ülke istihdamına destek olmak. Şirketlerimizi büyütmek ve yeni iş kollarında genişletmek için yatırım yapmaya devam edeceğiz. Girdiğimiz, yaptığımız her işte iddialıyız. Bu vizyonu devam ettirebilmek ve sürdürülebilir kılmak için gereken adımları atmaya devam edeceğiz.”

► Fuzul Holding’in 30 yıllık hikayesi Fatih’te küçük bir dükkânda başladı. 30 yılda binlerce aile ev ve otomobil sahibi oldu. Bize; Fuzul Holding’in kuruluş hikayesini anlatır mısınız?

1992 yılında İstanbul’un Fatih semtinde küçük bir dükkânda iki kardeşimle birlikte Fuzul Otomotiv ile ticaret hayatına adım attık. İnsanlara küçük bütçelerle de araç sahibi olabileceklerini gösterme amacıyla yola çıktık. FuzulOto sistemi vatandaşımızın ilgisini çekti ve sonrasında bu alanda

yakaladığımız başarıyı gayrimenkul sektörüne uyarlamak istedik. FuzulEv markamızla Türkiye’deki pek çok kişinin ev hayaline mümkün olan en kısa sürede kavuşmasına ortak olarak toplumdaki yardımlaşma kültürünün yeniden canlanmasını sağladık. Holding şirketlerimizin faaliyete geçmesinde de her şeyin toplumun ihtiyaçlarından türediğini söyleyebilirim. Toplumun isteklerine cevap verebilmek için şirketimizi büyüttük. Gördüğümüz eksiklikler de yeni alanlara açılmamız konusunda bize kılavuz oldu.

Anadolu’dan aldığınız kültürü büyükşehirlerde “kazan kazana” dönüştürdünüz ve gerçek bir başarı hikayesi yazdınız. 30 yıl önce böylesi bir başarıyı yakalamayı planlıyor muydunuz?

FPK sistemi kurulduğumuz ilk günden bu yana büyük başarı elde etti. Bu başarı elbette bir tesadüf değil. Tüm gücümüzle, inançla ve heyecanla sarıldık işimize. Bu sevdanın karşılığını da gün geçtikçe büyüyerek, ekonomiye, kalkınmaya, toplumumuza fayda sağlayarak fazlasıyla aldık. Sabırla emeği

ilmek ilmek dokuduk ve bugünlere geldik. Daha nice başarılarla da imza atacağımıza olan inancım tam.

### Şu an Fuzul Holding çatısı altında kaç kişiyi istihdam ediyorsunuz?

Holding olarak toplam 1500 kişilik büyük bir aileyiz. Sıkıntılı bir sene olarak tarihe geçen 2020 yılında da istihdam anlamında çalışmalarımızda hız kesmedik. 2021 yılında da holding olarak yeni projelere imza atacağız. Faaliyette bulunacağımız her çalışmamızda yeni istihdam olanakları sağlamaya devam edeceğiz.

### Fuzul Holding, bugün geldiği noktada Fuzul Yapı, FuzulEv, FuzulOto, Akva Sigorta, Olimpa Avm, Nevita International, Rupikpara, Parita ve Afiyet Medikal markalarıyla hizmet veriyor. Fuzul Holding olarak ülke ekonomisine ciddi bir katkı sağlıyorsunuz. Bunu nasıl değerlendirirsiniz?

Fuzul Holding olarak, ülkemize ve vatandaşımıza hizmet etmeyi kendine ilke edinen bir yapıya sahibiz. Bugüne kadar ki, çalışmalarımızda da elimizden geleni yaptığımızı gönül rahatlığı ile de söyleyebilirim. İnsanlardan aldığımız geri bildirimler de bu konuda bize doğru yolda olduğumuzu gösteriyor. Bu bizim için hem gurur verici bir olay hem de ülke ekonomisine son derece ciddi katkılar sağladığımızın bir göstergesidir. Geleceğe dair adımlarımızı atarken de bu motivasyonla hareket ediyoruz.

### 30 yıllık geçmişe sahip olan bir holding şirketinin kaptanı olarak gelecek için planlarınız neler?

Fuzul Holding olarak, geride bıraktığımız 30 yılda olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da hedefimiz Türk ekonomisinin gelişimine, ülke istihdamına destek olmak. Şirketlerimizi büyütmek ve yeni iş kollarında genişletmek için yatırım yapmaya devam edeceğiz. Girdiğimiz, yaptığımız her işte iddialıyız. Bu vizyonu devam ettirebilmek ve sürdürülebilir kılmak için gereken adımları atmaya devam edeceğiz.



## Sağlıklara kulak verelim

Sağlıklar halka sesleniyor;  
"Artık çok yorulduk, tåkâdımız kalmadı. Motivasyonumuz düştü. Lütfen virüsü dikkate alın ve kurallara uyun"  
El hak doğru söylüyorlar.

Sonuna kadar alkışlanacak kadar doğru söylüyorlar.  
Bu serzenişin adresi sadece duyarsız insanlara değil ama A'dan Z'ye herkese,

İpin ucu kaçtı çünkü,

Ve artık herkes dikkatli olmalı.

İdarecilerin de kalabalığa sebep olacak toplantılardan kaçınmaları gerekir.

STK'ların, fuar, panel ve bilumum canlı toplantılarından vazgeçmeleri gerekir.

Devir, reklâm devri değil artık.

Ve keyfine düşkün bir kısım insanların da lüzumsuz kalabalık yapmamaları gerekir.

Millet koronadan patır kütür dökülüyor, parayı havada bulup tavada yiyen kadınlı

erkekli bir kısım tufeyli sürüsü, utanmadan sıkılmadan doğum günü partileri,

kumar seansları düzenliyorlar.

Ne korona, ne de başka bir zıkkım dinliyorlar, işret alemine tam gaz devam ediyorlar.

Sadece bu kadar mı?

TV programlarındaki tartışmalara bakıyorum, gerçekten ibret verici.

Katılımcıların çoğu papağan misali aynı şeyleri tekrarlayıp duruyor. Hepsi aynı

kişiler. Çıktıkları TV'lerin sanki kadrolu elemanları gibiler. Düşünün, bir insan hem

iç siyasetten hem ekonomiden, hem spordan, hem uluslararası politikadan, hem

hukuktan, hem borsadan, hem dövizden, hem Karadeniz'den, hem Akdeniz'den,

anlar mı?

Ama bu ülkede anlar (!)

Usulen mesafeli olsalar da birbirlerine bağırıp çağırıyorlar. Adeta gerginlik

saçıyorlar. İzleyicilerin de asabını bozuyorlar.

Kısacası; koronavirüs işte oralarda çok rahat sahne alıyor.

Ayrıca HES kodunun pek çok yerde, daha yaygın uygulanması gerekiyor.

Hatta câmilerde, özellikle cuma günleri cuma namazlarına giden cemaatte HES

kodu aranmalı diye düşünüyorum.

AVM'lerdeki toplu taşımaldaki ve yiyecek mekânlarındaki denetimlerde son sürat devam etmeli.

Bu virüs topyekün bir mücadele sonucunda alt edilir.

Yoksa millete bırakıldığında, kimse zevkinden keyfinden taviz vermiyor.

Komşusu koronadan öldüğünde, vah vah deyip, sonra da Galata Köprüsü'ne gidip

balık tutmaya devam eden insanlarla bir arada yaşıyoruz.

Durum bu maalesef!

Allah, iz'andan, idrak'tan ve irfan'dan ayırmasın vesselâm..

**Sami ÖZEY**



# Sigortacılıkta pandemi ile dijitalleşme

**2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan ve tarihte az rastlanabilecek bir salgın hastalık çağı yaşıyoruz. Bu bizler için avantaj mı yoksa dezavantaj mı düşünmek gerekiyor. Bu pandemi süreci bittiğinde; süreç sonunda yaşam, sosyal hayat ve iş alanında ne gibi değişiklikler ve gelişmeler olduğunu tekrar bir analiz etmemiz gerektiği su götürmez bir gerçek.**



Pandemi ile birlikte pek çok sektör online hizmet evresine geçti. Bu akıma tabi ki sigorta sektörü de kayıtsız kalamadı. Dijitalleşen dünyada kaçınılmaz bir gerçek olan çevrimiçine entegrasyon ve dijital rekabet hususu ayrıca pandemi sürecinde iyice ivmelendi. Sigorta sektöründe gerek sigorta şirketleri gerekse aracılık hizmeti veren acenteler süreçlerini hızlandırıp hızlı bir şekilde sistemin içinde yer

almak, dijitalleşen dünyaya adapte olmak için çalışmalarını hızlandırdı.

## **ONLINE HİZMET DÖNEMİ**

Pandemi döneminde pek çok acente online hizmet vermeye başladı. Acente ve sigorta şirketleri önceleri biraz zorlansa da yeni düzene kısa sürede entegre oldular. Aslında dijitalleşme yolunda daha yolun çok başında olan sigortacılık sektörü rekabetinde devreye girmesiyle bu

yolda farkı hızla kapatacak gibi.

Dünyada ise sigorta sektörü, dijitalleşmede alabildiği yolun çoğunu kat etti. Dünya'da Insurtech olarak adlandırılan kısım bir hayli ilerledi. Özellikle bu gelişmelerle beraber sigortacılık hem hız hem yalınlık, hem de müşteri odaklı ürünlerin doğru müşteriye doğru sigorta ürününün sunulması kolaylaştı. Böylece hem doğru ürünün hem de doğru müş-

terinin birbiriyle buluşturulması hız kazandı ve üretim rakamlarının artmasına da yardımcı oldu. Bir yandan sigorta şirketleri diğer yandan aracılık hizmetleri yapan acentelerde kısa sürede daha fazla müşteriye ulaşarak daha fazla ürünün satışına imkan sağladı ve portföylerini eskisine nazaran büyük bir hızla genişledi.

### AKVA SİGORTA OLARAK SÜRECİ NASIL GEÇİRDİK?

Sigorta sektöründe uzun yıllardır AKVA Sigorta Aracılık hizmetleri çatısı altında hizmet veren bizler bu süreci bir yapılanma dönemi olarak görüp, iç yatırımlarımıza hız verdik. Yazılım sistemlerimize yatırım yaparak iç verimliliğimizi artırıp müşterilerimize daha iyi ve daha doğru bilgiyi artık eskisinden de hızlı bir şekilde ulaştırabiliyoruz. Ayrıca hangi şartta olursa olsun müşterilerimize hizmet vermemiz gerektiğinin bilincinde hareket ederek sistemlerimizi pandemi döneminin şartlarına da hazır hale getirip, uzaktan çalışacak şekilde revize ettik. Pandemi döneminin ortalarında, sonbaharda dijital dönüşüm sürecini yeni web sitemizi hayata geçirerek sürdürdük.



Artık AKVA Sigorta olarak müşterilerimize bir tık uzakta, eskisinden de daha yakındayız.

### YENİ LOGO KULLANILMAYA BAŞLANDI

Son olarak pandemi döneminde gerçekleştirdiğimiz kurumsal kimlik çalışmalarımız oldu. 2020'nin son çeyreği itibariyle yeni logomuzu kullanmaya başlayarak dönüşümü bir tık öteye taşıdık. Yeni bir yüzle tüm müşterilerimizi ve çözüm ortaklarımızı selamlıyoruz.

AKVA SİGORTA OLARAK, BİZLER PANDEMI SÜRECİNİ LEHİMİZE KULLANDIK. HEDEFLERİMİZE EMİN ADIMLARLA VE BÜYÜK BİR AZIMLE İLERLEMeye DEVAM EDİYORUZ."



Müşterilerimiz için bambaşka bir deneyim:

# E-ŞUBE

**E-Şube, 2020 yılının mart ayı itibariyle kurulan e-ticaret ve tele satış fonksiyonlarını bir araya getiren bir platform. Dijital dönüşüm yolunda atacağımız adımlar; verimlilikten güvenliğe, ortak çalışma kültürünü yaygınlaştırmaktan, maliyet avantajına kadar birçok avantajı beraberinde getirecek. Dijitalleşmenin iş dünyasına olan etkisi E-Şube'nin kurulmasında, pandemi dönemi de bu sürecin hızlanmasında etkili oldu.**

“Dijitalleşme”, tasarruflu finansman sektöründe hayatımıza yeni giren bir kavram. Doğal olarak pek çok kişinin ilk tepkisi, “Kimse telefonda bu şekilde tasarrufa başlamaz” şeklinde oluyor. Ancak, doğru iletişim dili ve doğru teknikler ile bu algıyı kırmak mümkün. Dijitalleşme; operasyonel verimlilik, sürdürülebilirlik, kolay analiz edebilme, hızlı aksiyon alma, kurumsal hafıza ve performans ölçümlerinin kolaylıkla yapılmasını sağlıyor.

**KORONAVİRÜSÜN TÜM DÜNYADA DİJİTALLEŞMEYE ETKİSİ OLDU**  
Birçok ülke küresel salgının etkilerini en

aza indirebilmek için çok sayıda tedbir almak durumunda kaldı. Türkiye’de de pek çok sektör için hizmet sınırlamaları getirildi. Alınan bu önlemler, pek çok işletmeyi ekonomik açıdan zorlamış olsa da e-ticaret hizmeti veren işletmelerin yoğunluğunun arttığını söylemek mümkün. Bu salgının, e-ticaret yapan firmalar için hizmetlerini doğru bir şekilde yönettikleri takdirde gelirlerini arttırmaya yönelik bir fırsat olduğunu söyleyebiliriz. Biz de bu durumu fırsata çevirmek için yola çıktık.

#### NEDEN E-ŞUBE?

Evinde otururken, işyerlerinizde çalışırken ya da pandemi sebebi ile şu-

beye gitmek istemeyen kişilerin ev ve araba hayallerini gerçekleştirmeleri için bir adım atmalarını sağlıyoruz. Her ne kadar yüz yüze görüşme en çok tercih edilen görüşme şekli olsa da yapılan tüm görüşmeler kayıt altında olduğundan, bizler de bu şekilde güven sağlıyoruz. Esube.fuzulev.com sitemizden tüm hesaplamaları yaparak karar verme süreçlerini kolaylaştırıyoruz. Aylık ortalama 11 bin müşterimiz web sitemizi ziyaret ediyor. Alanında tecrübeli ekibimiz ile web sayfamız üzerinden gelen talepler doğrultusunda müşterilerimizden randevu alarak, ihtiyaçlarına uygun hizmeti sunmaya devam ediyoruz. Ayrıca,



önceden Fuzul Ev ile iletişime geçen müşterileri de yeni fırsatlarımızla ilgili bilgilendirme yaparak sisteme kazandırmaya çalışıyoruz.

### İŞ BİRLİĞİ İÇİNDE ÇALIŞIYORUZ

Bu süre zarfında birçok departman ile iş birliği içinde çalıştık. Web sayfamızı yeniden tasarladık. Sistemlerde revize yaparak evden çalışma olanağı sağladık. Yurt dışında yaşayan müşterilerimize iyi bir hizmet sunmak adına, gerekli alt yapıyı tamamladık. Dijital onay ve uzaktan satışla ilgili kurye hizmeti ile müşterilerimizin evinden imza alabilmek için de çalışmalarımız hızla devam ediyor.

### SÜREKLİ KENDİMİZİ GELİŞTİRİYORUZ

Satış yönetimini başarılı kılan en önemli kriterlerden biri duyguya temas edebilmekten geçiyor. Zira insanlar sadece ihtiyacı olan şeyleri satın almıyorlar. O şeyin biz de yarattığı mutluluk, bir daha alamayacak olmasının korkusu, daha uygun bir fiyattan alma arzusu, bizleri satın almaya yönlendiren motivelerden sadece bazıları. Biz de ekip olarak, müşterilerin kendi evlerinde oturmalarının konforunu hayal ettirmek ya

da kirada oturmaya devam etmeleri halinde yaşayabilecekleri olumsuzluklara ayna tutmak gibi stratejiler kullanıyoruz. Yüz yüze değil, ancak yaptığımız işe olan inancımız, kendimizi ifade ederken kullandığımız ses tonu, gelen sorulara verdiğimiz emin cevaplar en büyük gücümüz. Aynı şekilde, müşterinin ihtiyacını doğru belirleme, yaptığımız işi anlaşılır şekilde ifade etme, itirazları anlayıp doğru bir şekilde karşılama ve sürekli kendimizi geliştiriyor oluşumuz diğer güçlü olduğumuz alanlar.

### STRATEJİLERİMİZİ BELİRLDİK YOL HARİTAMIZI ÇİZDİK

Hedefimiz; daha çok müşteriye ulaşarak şeffaf ve doğru hizmet sağlayarak, Fuzul-ev Ailesi ile tanıştırmak, daha çok aileyi hayallerine kavuşturmak. Bunun için stratejilerimizi belirledik, yol haritamızı çizdik. Amacımız sadece satış yapmak değil, geleceğin bilinmeyen dünyasına hazırlıklı olabilmek için kendimizi sürekli yenileyerek yola devam etmek. Başarılı olacağımızdan hiç şüphemiz yok. Çünkü biliyoruz ki her başarı önce inanmakla, ardından ilk adımı atmakla mümkün...



Konaklamanın yükselen yıldızı:

# Nevvinn

Artan yeni nesil kısa dönemli konaklama talebine cevap vermek amacıyla otel standartlarında hizmet verilen apartman dairesi formatındaki "Serviced Apartments" konseptinde çözümler sunan Nevvinn, bugün itibariyle Mall of İstanbul ve G Yoo Basın Ekspres residence projelerinde 70 daireyle hizmet verirken sadece ilk ayında 3. İstanbul Grand Residence projesinde 375. müşterisini ağırladı.





Oluşturulan ekosistemle Nevvinn; misafirlerine ev konforu ve mahremiyet, yatırımcılarına güvenli bir iş modeliyle maksimum geri dönüş sağlarken; inşaat şirketlerine de projelerinin karlılığını arttıran 360 derece bir iş ekosistemi vad ediyor. En son teknoloji ile donatılmış lüks konaklama birimleri, 5 yıldızlı otel standartlarını aratmayacak konforlu evlere dönüşerek geleneksel konaklama modellerine mümkün bir alternatif olarak sakinlerinin beğenisine sunuluyor.

#### **OTEL STANDARTLARI, EV SICAKLIĞI...**

Nevvinn'in sisteminin merkezinde misafirlerine otellerde bulamayacakları benzersiz bir deneyim sunmak yer alıyor. Resepsiyon, konsiyerj, güvenlik, oda servisi, temizlik, döviz alım satımı, nöbetçi doktor, bebek bakıcılığı hizmeti, seyahat masası servisi, çamaşır yıkama, ütüleme ve kuru temizleme servisi, lostra, market servisi, bebek karyolası, uyandırma servisi, havaalanında karşılama ve bırakma, şehir içi ve dışı tur hizmetleri ve benzeri hizmetler sadece başlangıç... Rahat, yepyeni, mobilyalı daireler, yerden tavana pencereler, ayrı oturma ve çalışma alanları ve huzur veren yatak odaları, 50 inç 4K smart televizyonlar, ütü, çatal-bıçaktan Türk kahvesi makinesine kadar tüm ihtiyaçlara yanıt veren tam donanımlı mutfaklar, çamaşır makineleri, fitness, spa, çocuklar ve yetişkinler için sıcaklık ayarlı kapalı havuzlar, basketbol sahası, son teknoloji ile donatılmış toplantı odaları... Web sitesinde ve mobil uygulamada otel profili, ön check-in, yemek tercihi, konaklama tercihi, misafir profili erişimi, mobil anahtar, otel haritası ve navigasyon, çok dilli sohbet, hedef push bildirimleri, ek satış ve çapraz satış, sadakat kartları, analiz ve raporlama, hızlı ödeme, fatura incelemesi, uygulama içi ödeme, geri bildirim ve incelemeler ve konuk yeniden katılım programı...

#### **OTELLERE GÖRE HER ZAMAN DAHA UYGUN FİYAT**

Nice özellik otellerin sağlayamayacağı bağımsız, mahrem ve sıcak bir yaşam alanında Nevvinn tarafından misafirlerine sunuluyor. Nevvinn'i tercih eden konuklar aynı kendi evlerindeymiş gibi dilerlerse yemeklerini kendileri pişirebilir veya dışarıdan sipariş verebilirler. Lüks rezidanslarda dinlenebilir, eğlenebilir, müşterileriyle, misafirleriyle veya komşularıyla toplantılar yapabilirler. Üstelik otellere göre her zaman daha uygun fiyata.

#### **YATIRIMLARI YÖNETMEK ŞİMDİ DAHA KOLAY**

Nevvinn etkin ve verimli iş modeli ile mülk sahiplerine son derece karlı ve güvenli bir yatırım fırsatı sunuyor. Nevvinn'in yönetim konsepti, müşteri hedef kitlesine en uygun kiracıları çekme amacıyla portföyündeki daireleri her zaman en yüksek standartlarda tutarken yatırımcıya profesyonel, kaliteli ve hesap verebilirlik prensibine uygun bir hizmet vermeyi ilke ediniyor. Aynı zamanda oluşturduğu havuz sistemi sayesinde yatırımcının kiracı arama, kiracı ararken gelir kaybı, kirasını tahsil edememe, kiracısını çıkarmama, dairesini satama gibi birçok sorunla karşılaşmasının önüne geçerek düzenli kira gelirine erişmesini sağlıyor. Ek olarak, tam kapsamlı mülk yönetimi hizmetleri (aidat, sigorta, elektrik, su, internet ve benzeri ödemelerin yapılması; belediye vb. kurumlarda daire ile ilgili işlemlerin takibi, ekstrelerin ilgiliye gönderilmesi vb. tam takip hizmetleri) işlemlerin Nevvinn tarafından üstlenilmesi sayesinde yatırımcılar için Nevvinn'i eşsiz bir iş ortağı haline getiriyor. Her ayrıntıya özen gösteren politikalarıyla Nevvinn, yatırımcının dairesini herhangi bir kiracıdan daha fazla özen göstererek, yatırımcının sistemden ayrıldığı tarihte bile dairesini ilk günkü gibi teslim etmeyi vad ediyor. Bunun yanında yatırımcıya Nevvinn'in ulusal ve uluslar-

arası bağlantıları, marka adı, kullanıcı dostu ve kapsamlı rezervasyon sistemi ve yönetim uzmanlığıyla dairesinden yüksek kazanç sağlama imkanı veriyor.

#### **PROJENİN DEĞERİ HIZLA YÜKSELİYOR**

Nevvinn Serviced Apartments, konseptini kusursuz bir şekilde müşterilere ulaştırmak için başlangıçtan itibaren inşaat firmalarıyla el ele çalışıp inşaat şirketlerine yüksek kazancın kapılarını açmayı hedefliyor. İş ortakları inşa ettikleri ofis, dükkan ve daireleri daha yüksek fiyatla, daha yüksek karla ve hızlı bir biçimde satma imkanı bulabiliyor; projelerin teslimatından sonra sağlanan yüksek kira getirisi nedeniyle projenin değeri hızla yükselmekte, bu da müşteri memnuniyetini ve markaya bağlılığı en üst seviyeye çıkartıyor.

#### **KONAKLAMANIN GELECEĞİ**

Sektörde saygın bir tecrübe ve güvenilirliğe sahip olan Nevvinn, misafirlerinden yatırımcılarına tüm tarafların yüksek fayda sağlayabileceği sürdürülebilir bir modelle standart konaklama sistemlerine meydan okuyor. Nevvinn sunduğu ekosistemle misafirlerine 5 yıldızlı otel standartlarından feragat etmeden evlerinin rahatlığı ve mahremiyetini, yatırımcılarının risk ve iş yükünü minimize ederken karlılığı maksimize eden verimli bir iş modelini onlara sunuyor.

#### **2023 YILI SONUNDA 1200 ADET DAİRE**

2021 yılının ilk yarısında Nevvinn portföyünü 4 ayrı projede 125 adet, yılın ikinci yarısında ise 3 yeni projede 105 adet olmak üzere toplamda 230 adet lüks residence daireye, 2022 yılının sonunda 20 adedi Londra'da, 120 adedi Türkiye'nin İstanbul haricindeki başlıca turizm bölgelerinde olmak üzere toplam 600 daireye, 2023 yılı sonunda ise hizmet verdiği toplam daire sayısını 1200 adete çıkarmayı planlıyor.

# Rubikpara tüm alışkanlıkları değiştirecek

**Fuzul Holding bünyesinde kurulan Rubikpara ile aynı bir bankada olduğu gibi hesap açma, kart alma, mobil uygulama ile çeşitli ürünleri kullanma, para transferi gibi uygulamalara erişme imkanı olacak.**

► Çağımızın en büyük gereksinimlerinden birisi olan Rubikpara'nın kuruluş amacını, kullanıcılara ve şirketimize yararlarını, Rubikpara aracılığı ile birçok yerde gerçekleşen kampanyaları Rubik Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü Avşar Dirgin ile konuştuk.

**Geleneksel finansal uygulamalar karşısında rekabetçi ve kullanıcı odaklı çözümler sunan E-para ve Ödeme Kuruluşları dünyasını okurlarımız için bize anlatır mısınız?**

Elektronik para, ödeme kuruluşu, ödeme sistemleri, ön ödemeli kartlar, dijital cüzdan gibi ifadelerin aslında hepsine FinTech (Finansal Teknolojiler) denmekte. Özellikle geleneksel finansal kurumlar ile teknolojiyi kullanarak rekabet eden ve farklı yasa & yönetmelikler sayesinde pazarda son kullanıcılara daha hızlı şekilde ürün & servisler sunabilen şirketlerin oluşturduğu bu dünya, özellikle 2000'li yılların başından itibaren önce Uzak Doğu akabinde de Avrupa'da kurulan firmalar ile yaygınlaşmaya başladı. Yaygınlaşan internet ve internette ödeme enstrümanlarının kullanımının artması, akıllı telefonlara yüklenebilen cüzdanlar ve cüzdanlar üzerinden ödeme, para transferi gibi uygulamaların artması

ile FinTech firmalarının sayısı ve pazara sundukları ürünler de hızla artmaya başladı. Geleneksel finans kurumlarının beklentilere hızlı şekilde cevap verememesi, regülasyonlar nedeniyle adaptasyonun gecikmesi ve Avrupa Birliği ülkelerinde önce 2007'de ilk versiyon, 2015'de de ikinci versiyon PSD (Payment Service Directive-Ödeme Servisleri/Sistemleri Yasası) ile yayımlanması ile başta İngiltere olmak üzere birçok FinTech pazarda yaygınlaştı.

**Fuzul Holding'in yeni şirketlerinden olan Rubik elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. e-para ve ödeme kuruluşları alanında hizmet verecek. Öncelikle yeni şirketin kuruluş amacını bizimle paylaşır mısınız?**

Avrupa Birliği uyum süreci doğrultusunda, 2015 yılında Türkiye'de de ödeme sistemleri ya da FinTech pazarını regüle eden 6493 no'lu Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat sistemleri, Ödeme Sistemleri ve Elektronik Para Kuruluşları hakkındaki kanun yürürlüğe girdi. Bu kanun ile önce BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu), 1 Ocak 2020'den itibaren de Merkez Bankası önderliğinde sektör regüle edildi ve finansal işlemlere konu ürün & servisler sunan firmalar lisansa tabi tutuldu. Fuzul Holding iştiraki Ru-



bik Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (Kısaca Rubikpara) şirketi de en kapsamlı lisans olan e-para lisansına başvurma kararı aldı. Bu lisans ile aynı bir bankada olduğu gibi hesap açma, kart alma, mobil uygulama ile çeşitli ürünleri kullanma, para transferi gibi uygulamalara erişme imkanı olacak. Kuruluş amacı başta Fuzul Holding şirketlerinde hizmet almış/alan kullanıcılar olmak üzere, FinTech dünyasına giriş yapmak isteyen, ön ödemeli kart kullanarak internette, mobil uygulamalardan ya da herhangi bir fiziki mağazadan alışveriş yaparken, kolaylık



ve fayda ekseninde olmak isteyen, güvenlik sorunu yaşamadan internetten alışveriş yapan, Rubikpara aracılığı ile bir çok yerde kampanyalardan faydalanmak isteyen, yurtiçi ve yurtdışında minimum maliyet ile en hızlı şekilde para transferi gerçekleştirecek vatandaşlarımız olacak. İlerleyen dönemde yeni ürün & servisler ile Rubikpara yapısını birleştirip, farklı faydaları da kullanıcılarımıza sunmayı hedefliyoruz.

**Yeni şirketin, Fuzul Holding açısından önemini anlatır mısınız?**

Fuzul Holding aslen gayrimenkul ve

otomotiv sektöründe uzmanlaşmış bir holding. Ancak değdiği tüm kullanıcılar, her yaş ve gelir grubundan ve mutlaka finansal ürün & servis kullanan kişiler. Burada sunacağımız altyapı ve kampanya algısı, bu kullanıcılarla iletişimimizi daimi hale getirmeyi ve Fuzul Holding ile hayatlarının her alanında fayda alabilecekleri bir dünyayı inşa etmeyi hedefliyoruz.

**Söz konusu sistem nasıl işleyecek?**

Ürün ve hizmetlere ulaşabilmek için öncelikle Rubikpara müşterisi olmanız gerekecek. Ancak geleneksel banka

ya da finansal kuruluşların aksine, online (internet) ya da mobil uygulama üzerinden kolayca ve hızlıca hesap açmak mümkün olabilecek. Akabinde kullanıcılar hesaplarına EFT/Havale ya da farklı banka kartlarından para gönderebilecek ve bu bakiyelerini Rubikpara'nın hizmet sunduğu alanlarda kullanabilecek. Rubikpara dünyası, ön ödemeli bir dünya olduğu için, sadece hesapta bulunan bakiyeler harcanebilecek/transer edilebilecek. Diğer taraftan Rubikpara ileride sunacağı kurumsal hesap, SoftPOS ve API ile Ödeme gibi servislerle, bireysel kul-

lanıcı dışında KOBİ ve ÖBİ'ler için de çeşitli hizmetler sunacak.

### **Müşterilerimiz açısından sağlayacağı kolaylıklar neler olacak?**

Rubikpara olarak öncelikli amacımız, daha kolay ve hızlı ödeme hizmetinden yararlanmak isteyen kullanıcılarımıza bu tecrübeleri verebilmek. Bunu yaparken Fuzul Holding güvencesi ve faydalarını hissettirmek, bankalarda yaşanan yavaşlık ve sorunları elimine etmek.

### **Özellikle Covid-19 pandemisiyle birlikte ödeme sistemleri çok daha önemli bir pozisyona geldi. Önümüzdeki süreçte bu alanda nasıl gelişmeler bekliyorsunuz?**

Temassız ödeme, şubesiz bankacılık, ücretsiz ve masrafsız işlem yapabilmek, mobilden servislere erişim gibi hizmetler pandemi ile oldukça yaygınlaştı ve bu alışkanlık pandemi sonrasında da devam edecek. Faturasını mobilden tek tıkla ödemek isteyen, internette kampanya takip edip



QR kod ile ödeme yapmak isteyen kullanıcıların sayısı oldukça artmış durumda. Ödeme yaparken, yaptığı harcamaları görüp, değerlendirmek isteyen, kendisine lokasyon bazlı kampanya sunan hizmetler de tercih ediliyor. Ek olarak henüz hukuken onaylanmamış ve ama yoğun olarak kullanılan kripto para alımı/satımı ya da daha hızlı mikro krediye erişim gibi konular da FinTech'lerin gündeminde. Bu alışkanlıklar artarak kullanıma yansımaya devam edecek.

### **E-para ve ödeme sistemleri yeni bir kavram olmasa da ülkemizde son dönemde yıldızı parlayan, merak uyandıran bir sistem. Ülkenin bu sisteme bakış açısını nasıl değerlendiriyorsunuz?**

Türkiye'de bu alan 2015'de yasanın yürürlüğe girmesi ile hız kazandı.

Özellikle ön ödemeli kart kullanımı, Anadolu'nun birçok şehrinde, doğalgaz ve su kullanımında yaygın olarak kullanılan bir ödeme yöntemi. Oturduğumuz yerden masrafsız para transferi ya da internette güvenle alışveriş gibi özellikler de hayatımızda. Türkiye'nin genç nüfusa sahip olması, teknolojik ürünlere hızlı adaptasyonu ve en önemlisi akıllı mobil cihaz kullanımının yaygınlığı, FinTech'lerin en büyük yardımcısı.

### **İş hayatına yeni atılan ve teknolojiye merak olan Z kuşağının ilgisini çekmek ve kullanım oranlarını artırmak için nasıl bir yol takip edeceksiniz?**

Kolaylık, güven ve fayda. Bu 3 kavramı sunduğunuzda, bağlılık kavramı az olan Z kuşağı, size adapte olmaya başlıyor.



**Avşar Dirgin**

## **"2021 yılında ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizle buluşturmayı hedefliyoruz"**

### **2020 yılı sizin açıınızdan nasıl geçti?**

Şirketimizin, Haziran 2020 itibarıyla başlayan fizibilite, strateji ve plan oluşturma aşamaları, kasım itibarıyla tüzel kişiliğimizin kurulması ile 2.aşamaya geçti. Bundan sonra Merkez Bankası'na lisans başvurusu sürecini tamamlamak için çalışmaya devam ediyoruz.

### **Hedeflerinizi tutturdunuz mu?**

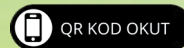
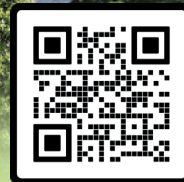
Altyapı, üst yapı, organizasyon ve ekip kurulum hedeflerimiz, planlarımız doğrultusunda gitti. Pandemi nedeniyle zaman zaman yavaşlamalar olsa da 2020 yılını ana sorumluluklarımızı planlayarak ve gerçekleştirmeye başlayarak bitiriyoruz.

### **2021 yılındaki plan ve hedeflerinizden bahsedermisiniz?**

2021 yılında Merkez Bankası lisans başvuru süreçlerini başarı ile tamamlamayı ve yıl bitmeden ürün ve servislerimizi son kullanıcılarımızın hizmetine sunmayı hedefliyoruz.



# NE AVRUPA'DA NE ASYA'DA ARADIĞINIZ FIRSAT BAŞAKŞEHİR AVRASYA'DA



**444 0 156**  
avrasyakonutlari.com.tr



# İş Dünyasının Yeni Normal Düzeni

Bir sene önce hayatımıza dahil olan Covid-19 nedeniyle pandemi süreciyle tanıştık. Sosyal hayattan alışveriş alışkanlıklarımıza hatta iş yapış şeklimize kadar her şey değişti. Yeni normal hayatın yeni normal iş düzeni beraberinde birçok yeniliği de getirdi.



Daha çok global şirketler tarafından uygulanan esnek çalışma yöntemlerinden biri olan home office çalışma düzeni, hiç kuşkusuz pandemi sürecinde karşımıza çıkan en popüler yeni normallerimizden biri. İş dünyasında önemli bir tabuyu yıkan bu yeni düzene geçiş yapan şirket sayısı her geçen gün

daha da arttı. Gelişen teknoloji hayatımıza dahil olan bu yeni çalışma düzeni için zemin hazırlıyor. Tüm bunlar göz önünde bulundurulduğunda iş hayatında da kalıcı bir home ofis düzeni hayal olmaktan çıktı. Yeni bir düzenin yeni çalışma şekli olan home ofis çalışma düzeni iş dünyasına farklı bir bakış açısı kazandırdı.

#### **EVDE YENİ BİR DÜZEN KURULDU**

Başlarda geçici olarak home office çalışma sistemine geçen şirketler, zaman içinde fikirlerini revize ederek kalıcı yeni bir düzen kurdu. Hal böyle olunca çalışanlar evlerinde kendileri için küçük bir çalışma alanı yarattılar. Ev ve iş yaşantısı arasında denge kurabilenler bu süreçte başarılı işlere imza atmaya devam ettiler.





## TOPLANTILAR DİJİTAL ORTAMA TAŞINDI

Çok yabancı olmadığımız video konferans yöntemi yeni düzende toplantıların adresi oldu. Zorunlu olmadıkça yüz yüze görüşmenin tercih edilmediği bu süreçte toplantılar dijital ortama taşındı. Teams, Zoom ve Skype gibi uygulamalarla farklı lokasyonlarda bulunan kişiler ortak bir dijital alanda görüntülü ya da sesli olarak görüşmelerini gerçekleştiriyorlar.



## HOME OFFICE ÇALIŞMANIN AVANTAJLARI

- Çalışma ortamınızı istediğiniz şekilde düzenleyebilirsiniz.
- Dışarı çıktığınızda yaptığınız tüm masrafları evden çalışırken yapmayacağınız için masraflarda kısıtlamaya gitmiş olursunuz.
- Çalışma ortamınızı kendiniz yaratacağınız için konsantrasyonunuzu bozan şeylerden uzak durabilirsiniz.
- Yol sorununun ortadan kalkmasıyla zaman tasarrufu sağlayabilirsiniz.
- Canınızı sıkacak olumsuz durumlarla karşılaşma riskiniz azaldığı için stresten uzak durmuş olursunuz.

## YENİ DÜZENDE OFİS TASARIMLARI NASIL OLACAK?

Gerek artan kiralama ve dekorasyon maliyetleri, gerekse yeni neslin çalışma hayatından beklentileri tasarımları da şekillendiriyor. Bunlardan biri de açık ofis çalışma düzeni. Son yıllarda yaygın olarak kullanılan açık ofis çalışma düzeni pandemi süreci ile değişime gireceğe benziyor. İlk olarak informal toplantı alanları ve paylaşımlı masa kullanım modelleri değişecek gibi duruyor. Kişiyi özel masa kullanımının yaygınlaşması, masalar arasındaki seperatörlerin yükseltilmesi, paylaşımlı alanların sayılarının azaltılması ya da tamamen kaldırılması, toplantı odalarının, ofis içi toplantıların da sanal olarak yapılabileceği daha ileri teknoloji içeren alanlar haline getirilmesi gibi yaklaşımlar üzerinde çalışılmaya başlandı bile.



## HOME OFFICE ÇALIŞMANIN DEZAVANTAJLARI

- Evden çalışırken disiplinli bir ortam yaratmakta zorlanabilirsiniz.
- Uzaktan çalışacağınız için ekip içerisinde yer alan diğer kişilerle aranızda koordinasyonsuzluk oluşabilir.
- Home office çalışma, disiplinli olmadığınızda ve belli bir çalışma rutini oluşturmadığınızda verimli olmayabilir.
- Sürekli olarak evden çalışmak, iş ve ev hayatınızın aynı ortamda geçiyor oluşu, hayatınızın çok fazla rutine oturmasına neden olabilir.

### DÖNÜŞÜMLÜ ÇALIŞMA ALTERNATİF OLABİLİR Mİ?

Home office sistemindeki temel prensip, çalışanların ofiste geçirdiği zamanı oldukça kısaltabilmek. Pandemi de en çok uygulanan bu esnek çalışma modeli herkes için uygun olmayabilir. Evde konsantre olup çalışamamak, dijital ortam üzerinden gerçekleştirilen toplantıların bazı durumlarda yüz yüze gerçekleştirilen toplantılar kadar verimli geçmemesi ve teknolojik aksaklıklar sorun olarak görülebiliyor. Bu gibi durumlar yeni bir çözüm arayışını da beraberinde getiriyor. Tüm çalışanların evden çalıştığı bir sistem yerine çalışanların dönüşümlü olarak haftanın belirli günleri ofiste olabileceği ve kalan zamanı ofis dışında çalışarak geçirebileceği dönüşümlü bir sistem çözüm olarak görülüyor.



# İK süreçleri de yeniden şekilleniyor

■ **Uzaktan çalışma ve öğrenme:** Yeni düzende uzaktan çalışma sistemine uyum gösterebilecek kişilere öncelik verilecek.

■ **Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık:** Tek tipliliğin getirdiği sınırlı bakış açısına teslim olmamak ve dönüşümün bir parçası olmak için 2021'de bu konuların yeniden tasarlanması gerekecek.

■ **Çalışanların beden ve ruh sağlığı:** 2020'nin zorluklarından ve hayal kırıklıklarından sonra, çalışanlar tarafındaki iyileşmenin sağlanabilmesi için işverenlere büyük iş düşüyor.

■ **Bulut tabanlı İK:** Slack, Trello, Teams gibi araçlar, bu geçiş için kritik öneme sahip olsa da İK yazılımının da bulut tabanlı olması önemli olacak. Bulut tabanlı İK'nın iki tamamlayıcı faydası var. İK'nın çalışan verilerine anlık olarak erişmesine ve buna göre karar almasını sağlıyor.

■ **İşe alımda yapay zeka etkisi:** Yetenek yönetimi için yapay zeka ve sosyal medya etkinlikleri gibi çeşitli kaynaklardan yararlanarak, aday profillerinin detaylı bir şekilde incelenmesi olası.

■ **Ekonomiye yeni trend:** Freelance platformların çoğalmasıyla serbest çalışanların oluşturduğu Gig ekonomi, yakın gelecekte daha fazla duyulacak. Bu nedenle 2021'de bu çalışanları tek bir platformda toplayarak işe alımlarını, performanslarını, ücretlerini yönetebilmek önemli olacak.

## E TİCARET KÜLLERİNDEN YENİDEN DOĞDU

Pandemi süreciyle birlikte yaşamın evlere kapanması alışveriş konusunda da e- ticaretin küllerinden yeniden doğmasını sağladı. Sokağa çıkma kısıtlamaları, mümkün oldukça evde kalma çabaları fiziki alışverişi de büyük oranda azalttı. Market alışverişinden, teknoloji, giyim kuşama kadar tüm alışverişler online sistem üzerinden ilerlemeye başladı. Bu da kargoların üstün kapasite ile çalışmasına yol açtı. Haftanın 6 günü mesai saatlerini uzatarak çalışan kargolar yine de yetişmekte zorlanıyorlar. Zaman tasarrufu, alternatif fazlalığı gibi birçok avantaj sunan e ticaretin kazandığı bu hız pandemi sonrasında da hiç şüphesiz durmaksızın devam edecek.

## İK UZMANLARINA 4 ÖNERİ

- Pozitif olun ve olumlu düşünün.
- Ekip arkadaşlarınızla sürekli olarak iletişim halinde olun.
- İçinde bulunduğumuz süreci temelli home office çalışma sistemine geçişin bir provası olarak görün ve ona göre neler yapabileceğinizi düşünün.
- Açık pozisyonlara yönelerek uygun adaylar için detaylı araştırma yapın.

” PANDEMI BİRÇOK ALIŞKANLIĞI VE DAVRANIŞI DEĞİŞTİRDİĞİ GİBİ İK SÜREÇLERİNİ DE YENİDEN ŞEKİLLENDİRDİ. 2021'DE İK'NIN EN ÖNEMLİ KONUSU PANDEMİNİN ÇALIŞMA DÜNYASINI NASIL DÖNÜŞTÜRECEĞİYLE İLGİLİ. BUNUNLA İLGİLİ YAPILAN BİRÇOK ÇALIŞMA İK UYGULAMALARINI YENİDEN ŞEKİLLENDİRECEK ALTI YENİ TRENDİ ORTAYA KOYUYOR.

# Türk göçmenler ve değişen hayat şartları



Entegrasyon gibi konuları tartışırken, aynı zamanda bağlamın önemini göz önünde bulundurmak gerekir. Bir toplumun veya halkın göç için aradığı nedenler genellikle tarihi, coğrafi ve ekonomik durumlardan kaynaklanır. Başarılı bir göç süreci sadece kişinin şahsi özelliklerine değil, yerleşmekte olduğu ülkenin siyasi fırsatlarına da bağlıdır ve bunlar ülkeden ülkeye değişir. Okuduğunuz bu makale Türk göçmenlerin entegrasyon sürecinde yaşadıkları zorlukları ve değişen hayat şartlarını anlatıyor.

 ZERDE STERYA CELİK

İsveç, uzun yıllardır Türk vatandaşları ve işçiler için bir destinasyon olmuştur. Bundan yaklaşık 50 yıl önce Volvo fabrikasının kurulmasıyla birlikte İsveç, çoğu Türk vatandaşına kapısını açmış ve iş bulabilmelerini sağlamıştır. İşgücü ihtiyacının arttığı bu dönemlerde göçmenlerin çoğu Türkiye'nin orta kesimlerinden, özellikle Konya'nın Kulu ilçesinden taşınmışlar. Avrupa'ya gelen ve "ilk kuşak" olarak bilinen göçmenler, o yıllar adlandırdığımız "milyon programlı" evlere yerleştirilmişler.

### TOPLUMA AYAK UYDURMAK GÖÇMENLERİN OMUZLARINDA

İlk kuşak göçmenler ilk senelerini gayet ılımlı bir mahalle ve apartman dairelerinde geçirdikleri için buldukları yerlerden taşınmadılar ve gelecek olan kuşaklar için emniyetli bir yer oluşturdukları. Türklerin ve diğer etnik kökenli vatandaşların buldukları bu bölgelerde, kentin diğer bölgelerine

kıyasla daha yüksek düzeylerde suç faaliyetleri bulunuyor. Durum böyle olunca, bu bölgeler malesef İsveç kökenli olanlar için bir tercih veya konaklama yeri olmuyor. Milyon programı sığınmacılara bir taraftan iyi imkanlar sunarken, diğer taraftan toplumdaki haklarını ayırıyor. Bu durumdan en fazla etkilenen göçmenler de daha düşük seviyelerde çalışmak zorunda kalıyor. Sonuç olarak kalıpları parçalamak ve topluma ayak uydurmak göçmenlerin omuzlarına kalıyor.

### İSLAMOFOBİYİ FAZLASIYLA ZORLUYOR

Ülkede var olan göç politikası, diğer ülkelere nazaran fazlasıyla ilerlemiş ve bu sebepten dolayı göçmenler için daha popüler bir varış noktası olmuştur. Ancak, göçmenlerin günlük olarak karşılaştıkları farklı konuları göz ardı edemeyiz. Her ne kadar göç politikası, sistematik olarak toplumun bir parçası olmayı ve refah sistemini savunsa da

"AYRINTILI OLARAK  
GÖÇMENLERİN  
SADECE 'GEÇİŞ'  
OLARAK UĞRADIĞI BU  
ÜLKELER, OLDUKÇA  
HOMOJEN BİR  
NÜFUSA SAHİPTİR  
VE GÖÇ POLİTİKASI  
GELİŞMEYE DAHA AZ  
EĞİLİMLİDİR."



İsveç'in mevcut toplumunda büyüyen yabancı düşmanlığı ve islamofobiyi dik-kate almak gerekir. Bunun kanıtını da "İsveç Demokratları" gibi ırkçı partilerin büyümesinden anlayabiliriz. Çoğu Türk göçmenin dini İslam olduğu için bu durum onları da fazlasıyla zorluyor.

### **BALKAN ÜLKELERİNDE GÖÇ POLİTİKASI ÖNCELİK DEĞİL**

Diğer Avrupa ülkelerine baktığımızda ise yapılan ziyaretler genelde zaman geçicidir. Bunların bir örneği ve sadece göçmenler için geçiş ülkesi olarak bilinen Balkan ülkeleridir. Bu bölgelerde yaşayan Türkler genellikle

le nesillerdir orada kalıyorlar. Sonuç olarak bu durumdan bir paradoks oluşması gayet yüksektir. Ayrıntılı olarak göçmenlerin sadece "geçiş" olarak uğradığı bu ülkeler, oldukça homojen bir nüfusa sahiptir ve göç politikası geliştirmeye daha az eğilimlidir. İhtiyaç duymadıkları için göç politikası gündemlerinde maalesef bir öncelik değildir. Bununla beraber, ülkelerde kayda değer ölçüde daha az insan sığınma talebinde bulunduğundan, iltica izni alabilmek daha yüksek olabilir. Tabii ki, bu sadece bir varsayım.

### **KARIŞIKLIKLAR FARKLI ÖZELLİKLERE SAHİPTİR**

Son olarak, göçmenlerin ve Avrupa'ya göç etmeye karar veren insanların yaşadıkları zorlukları takip etmek gayet basittir. Daha önce de belirttiğim gibi bu gibi karışıklıklar farklı özelliklere sahiptir. Bunların zaman zaman ihmal edildiği kanıtlanmıştır ve böylece potansiyel olmayan bir tanıtım eğilimi olduğu sonucuna varabiliriz. Bunun yerine sadece finansal hayatta kalmayı teşvik ediyoruz. Dolayısıyla Avrupa'daki Türk vatandaşları için başarılı entegrasyon süreçlerinin, "aşağıdan yukarıya" ve "yukarıdan aşağıya" modelleri gibi farklı perspektiflere bakabiliriz.



# İş hayatında stresle başa çıkmanın 10 PÜF NOKTASI

İşyerinde çalışma şartlarından kaynaklanan kimi sorunlar, ruh sağlığını olumsuz etkileyebiliyor. İş hayatı ile özel hayatta, yöneticiler ve çalışma arkadaşları arasında kurulacak dengeli ilişki ve doğru iletişim, stresle başa çıkmada etkili olabiliyor.



- 1 ÇALIŞMA ORTAMINDA RUH SAĞLIĞINIZI KORUMAK İÇİN BAZI NOKTALARA DİKKAT EDEBİLİRSİNİZ:**  
 Çalışma zamanını en uygun şekilde kullanabilmek: İşini çok sevmek, aşırı sorumluluk duygusu, bulunduğu konumu sağlamaştırmak, kendini ispat etmek gibi birçok sebepten dolayı uzun süreli çalışma ya da zamanın iyi kullanılmaması bitkinlik, yorgunluk, tükenmişlik hissi, depresif duygu durumu gibi sorunlar oluşturabilir. Çalışan kişi zamanı kontrol edebilmeli ve uygun şekilde yönetebilmelidir. Tabii bunu yapabilmek için de çalışma şartlarının uygun olması, bu özgürlüğe sahip olunması gerekir.
- 2 ÇALIŞANLARLA SAĞLIKLI İLETİŞİM KURMAK:**  
 İşyerindeki herkesle çok iyi iletişiminiz olmayabilir. Ancak, çalışma ortamı içerisinde birlikte iş yapmaktan, serbest zamanlarınızda sohbet etmekten hoşlanacağınız, güvenebileceğiniz, sorunlarınızı paylaşabileceğiniz, dışarıda birlikte olabileceğiniz arkadaşlarınızla aynı çalışma ortamında olmanız size iyi gelecektir.
- 3 YÖNETİCİ-ÇALIŞAN İLİŞKİSİ:** Çalışılan işyerinin yöneticisi konumundaki işyeri sahibi, patron, müdür gibi yöneticilerle ilişkinizin özellikleri sizin ruh sağlığınızı etkiler. Yöneticinin, çalışanların düşünce ve fikirlerine saygı göstermesi, desteklemesi, yeri geldiğinde alt-üst ilişkisi gözetmeden iltifat etmesi, olumlu geri bildirimlerde bulunması, çalışmada kendisine değer verildiği hissini oluşturur. Çalışan da yöneticisine daha fazla değer verir ve güvenir. Mutluluk duygusu artar.
- 4 ÇALIŞMA YAŞAMI-DUYGUSAL YAŞAM İLİŞKİSİ:** Özel hayatınızda sağlayamadığınız duygusal ihtiyaçlarınızı profesyonel çalışma ortamında almaya çalışmak mutsuzluğa yol açabilir. Çünkü çalışma ortamı duygusal ihtiyaçların karşılanmasını sağlayan bir yapı değildir. Aile ve sosyal yaşamdan farklı bir özellik gösterir.
- 5 ÖZEL HAYATIN DUYGUSAL YAŞAMA ETKİSİ:** Özel hayatınızdaki sorunlarınızla ilgili olumsuz duygu ve düşüncelerle işinize giderseniz işyerinde "bugün iyi görünmüyorsun, bir şeyin mi var, hasta mısın" gibi sorulara muhatap olabilirsiniz. Gün boyunca mutsuz ve verimsiz bir şekilde çalışmaktansa iş ortamını, dikkatinizi işinize yoğunlaştırarak ve arkadaşlarınızla kısa paylaşımlarda bulunarak dışarıdaki sorunlarınızdan kurtulabileceğiniz bir ortama çevirebilirsiniz.

✎ İHSAN ÖZTEKİN Uzman Klinik Psikolog

Günümüzde işyerindeki çalışma şartlarından kaynaklanan başta depresyon, stres, kaygı olmak üzere çeşitli psikolojik sorunlar ortaya çıkıyor. Bu tür sorunlar yaşamadığını düşünen insanlar bile zaman zaman çalışma ortamının olumsuz etkilerinden uzaklaşmak ihtiyacı duymaktadır.

## 6 AÇIK VE NET OLUN:

İstekleriniz, beklentiniz, yapıp yapamayacaklarınız, kabulleriniz, onaylamadığınız konularda net olun. Uygun ortam ve zamanda bunları dile getirin. Açık bir şekilde dile getirmede beni anlamıyorlar duygusuna kapılabiliyorsunuz ya da içinizde biriktirdiğiniz olumsuz duygu ve düşünceler uygun olmayan bir zamanda aşırı tepki şeklinde ortaya çıkabilir.

## 7

**AŞIRI HIRS YORAR VE YIPRATIR:** Rekabet ortamının olduğu iş yaşamında rekabet geliştirici ve motivasyonu arttırıcı bir rol oynasa da dozunu aşan bir rekabet, diğer insanların değerini düşürmeye çalışan tavırlar, iş ortamındaki dengeleri bozan aşırı hırslı tutumlar huzursuzluğa sebep olur. Huzursuz ortam ve bozulan ilişkiler de kişiyi mutsuz eder.

## 8

**İŞYERİ PSİKOLOĞU:** Çalışma ortamlarında psikolojik ve sosyal iyilik halini korumak ve güçlendirmek için "işyeri psikoloğu"na ihtiyaç duyulabilir. İşyerlerinde mutlu ve verimli çalışanların olması hem "ülke kalkınması"nda katma değer sağlar, hem de "toplum ruh sağlığı korunması" alanında kazanım sağlar.

## 9

**KURUMSAL DESTEK:** Çalışılan kurumdaki genel psikososyal problemlerin ölçümlenerek çalışanlara stres ile baş etme / stres azaltma eğitim seminerleri, çalışanların kurum içi sorunları aktarabileceği ve çözümlerin önerilebileceği toplantılar yapmak, çalışanlara psikolojik destek sağlama açısından son derece etkili yöntemlerdir.

## 10

**RUH SAĞLIĞI-BEDEN SAĞLIĞI DENGESİNİ KORUMAK:** Ruh sağlığı beden sağlığından uzak tutulmaz. Özellikle fiziki olarak uygun olmayan ortamlarda ve ofis ortamında oturarak ve hareketsiz çalışılan durumlarda beden sağlığının olumsuz etkilendiği bilinmektedir. Dışarıda yapacağınız düzenli spor ve işyerinde yapacağınız basit egzersizlerle çalışma ortamınızda hem beden sağlığınızı ve hem de ruh sağlığınızı korumak daha kolay olacaktır.

# Psikolojik sağlamlılığımızı koruyalım

**Koronavirüs salgınının bu kadar gündemde olduğu zamanlarda moralimizi yüksek tutmamız gerektiğinin altını çizen, Doç. Dr. Tayfun Doğan, "Bu süreçte morali yüksek tutmak ve mental anlamda sağlıklı kalabilmek önemlidir. Çünkü mutsuz, umutsuz, aşırı stresli olmak uzun vadede hem bağışıklık sistemini hem de ruh sağlığını olumsuz etkileyecektir. Umutlu olmak, bizi dinç, diri ve aktif tutar. Umutlu ve iyimser olarak ve birbirimize sosyal desteğimizi artırarak psikolojik sağlamlığımızı korumalı ve bu süreci atlatalmız" diyor.**

DOÇ. DR. TAYFUN DOĞAN

► Küresel çapta bir salgınla karşı karşıyayız ve insanlık olarak zor günler geçiriyoruz. Bu süreçte moralimizi yüksek tutmamız ve mental anlamda sağlıklı kalabilmemiz oldukça önemlidir. Çünkü mutsuz, umutsuz, aşırı stresli olmamız uzun vadede hem bağışıklık sistemimizi hem de ruh sağlığımızı olumsuz etkileyecektir. Bilimsel pek çok araştırma uzun süreli stres ve mutsuzluğun bağışıklık sistemimiz için son derece yıkıcı olduğunu ortaya koymuştur. Bundan dolayı gerekli önlemleri aldıktan sonra umudumuzu ve iyimserliğimizi kaybetmeden beklemeliyiz.

## UMUTLU OLMAK RUHSAL ENERJİ KAYNAĞIMIZ

Umutlu olmak bizi dinç, diri ve aktif tutar. Umut doğamızda bulunan yalnızlık, sıkıntı, acı gibi zor durumlarla başa çıkmada en değerli kaynaklarımızdandır. Umuda, iyimserlik, coşku, azim ve inanç eşlik eder. Umut konusundaki çalışma-

larıyla ünlü Rick Snyder'a göre, umutlu kişilerin kendilerini motive edebilme, hedefe ulaşma konusunda yeterli becerilere sahip olduklarını hissetme, köşeye sıkıştıklarında kendilerini daha iyi günlerin geleceği tesellisiyle yatıştırabilme, hedeflerine ulaşmak için değişik yollar bulma esnekliği gösterebilme, imkansızlığı gördüklerinde hedef değiştirebilme ve zor bir işi baş edilebilir küçük parçalara bölebilmeye gibi özellikleri vardır. Umudumuzu hep canlı tutmaya çalışalım.

## GERÇEKÇİ OLMAYAN İYİMSERLİK, TEHLİKELİDİR

İyimserlik, pasif bir biçimde olumlu beklentiler içinde olmak değildir. Bir düşünce tarzıdır ve geliştirilip öğrenilebilir. Herhangi bir kötü olay karşısında iyimser birey, bu olayın geçici olduğunu, denetlenebilir ve belli bir soruna özgü olduğunu düşünür. Kötümserler ise yaşanan sorunları ya da olumsuzlukları kalıcı ve kapsamlı olarak değerlendirirler. Bu durum da onların güç-





lerini, enerjilerini ve umut düzeylerini düşürür. Yalnız bu noktada, gerçekçi olmayan iyimserlik kavramından da bahsetmemiz gerekiyor.

Gerçekçi olmayan iyimserlik, bizim toplumumuzda çok yaygındır ve tedbirli olmayı engeller. En genel anlamıyla gerçekçi olmayan iyimserlik, "bana bir şey olmaz" mantığıyla hareket etmektir. Bu tür bir iyimserlik, iyimser bireyleri tehlikelere açık hale getirebilmektedir. Alabileceğimiz her önlemi alıp sonra da umutlu ve iyimserliğimizi muhafaza etmeye çalışmamız en mantıklı iş gibi görünüyor.

#### **YENİ BECERİLER ÖĞRENMEK İÇİN FIRSAT OLABİLİR**

Sokağa çıkma yasağının uygulanma-

sı durumunda evde zorunlu olarak kalıyor olmak insanları ayrıca zorlayacaktır. Normal zamanlarda evde kalmakta zorlanmayan bireyler bile, böyle bir zorunluluk karşısında zorlanabilir. Bu tür durumda yapabileceğimiz en önemli şey bizi meşgul edecek bir şeylerle uğraşmaktır. Bu çok önemli bir baş etme stratejisidir. Boş durdukça daha çok anksiyete (kaygı) ve bunaltı yaşarız. Bu anlamda hoşumuza giden herhangi bir etkinlikle meşgul olabiliriz. Ev içinde halletmemiz gereken işler varsa onlarla meşgul olabiliriz. Yeni bir beceri öğrenebiliriz, çünkü öğrenme zordur, ciddi bir odaklanma ve süreç ister. Bu da zihnimizi bizi kaygılandıran konulardan uzaklaştırır. Bunların

dışında kitap okuyabilir, belgesel, dizi ya da film izleyebiliriz.

#### **KAYGILI KİŞİLER, HABERLERDEN UZAK DURMALI**

Koronavirüs konusundaki bilgi kirliliği de kaygıları artırabilir. Bu konuda gerçekten konunun uzmanlarını dinlememiz ve sosyal medyadaki her habere inanmamamız gerekiyor. Eğer genel olarak kaygılı bir kişiliğiniz varsa ya da tanısı konulmuş bir anksiyete bozukluğunuz söz konusuysa, haberlerden ve sosyal medyadan biraz daha uzak durmakta fayda var diye düşünüyorum. Mental hijyen ve korunma açısından bu da oldukça önemlidir. Aksi takdirde, takıntılı bir şekilde el yıkama, temizlik yapma ya da panik atak nöbetleri geçirme gibi durumlarda artış olabilir.



### YALNIZ YAŞAYANLAR İÇİN MEŞGULİYET ÖNEMLİ

Ailesiyle ya da birileriyle yaşayan kişilerin evde kaldıkları süre içerisinde birbirlerine olan sosyal destekleri ve ilgileri, süreci atlatmalarını kolaylaştıracaktır. Ancak yalnız yaşayan bireyler için durum biraz daha zor olacaktır. Bu kişilerin daha güçlü kalmaları ve can sıkıntısıyla baş edebilmeleri gerekmektedir. Bir şeylerle meşgul olmak yalnız yaşayanlar için çok daha önemlidir. Yalnızken can sıkıntısıyla baş edebilen kişiler mutlu olmakta da çok zorlanmaz.

### BU SÜREÇTEN GÜÇLENEREK ÇIKACAĞIZ

Bu süreçte elbette kayıplarımız da olacaktır. Ancak insanlık ve ülke ola-

rak bu süreçten daha da güçlenerek çıkacağız. Şimdiye kadar, ülkemizin bu konuda iyi bir sınav verdiğini düşünüyorum. En azından ülke olarak yiyecek içecek sıkıntımız yok. Kimi vatandaşlarımız yüksek kaygı nedeniyle marketlere hücum ettiyse de çok abartılı bir durum söz konusu değil. Ayrıca ben vatandaşlarımızın, komşuları ya da yakınları herhangi bir gıda ihtiyacı içerisinde oldukları takdirde, yardım edeceklerinden ve ellerindekileri paylaşacaklarından eminim ve bu konuda son derece iyimserim. Benim umudumu artıran bir başka faktör de bilimin geldiği noktadır. Tüm dünyada bilim insanları, gecelerini gündüzlerine katıp yoğun bir şekilde bu virüsün ilacını ve aşısını bulmak için çalışıyorlar. Çok

kısa bir süre içerisinde bulacaklarından hiç kuşku yok. Sadece biraz zamana ihtiyacımız var ve bu süreci en az kayıpla atlatalım.

"UMUTLU OLMAK BİZİ DİNÇ, DİRİ VE AKTİF TUTAR. UMUT DOĞAMIZDA BULUNAN YALNIZLIK, SIKINTI, ACI GİBİ ZOR DURUMLARLA BAŞA ÇIKMADA EN DEĞERLİ KAYNAKLARIMIZDANDIR."



Hatice Kübra Akbal

Kübra Mücahitoğlu

## Fuzul Sosyal Platformum ile iş hayatında motivasyonu sağlıyoruz

► Motivasyon, insanların önceden belirlenmiş bir hedefe varmak üzere kendi istek ve arzularıyla hareket etmesi ve kendi kendini manipüle etmesidir. Kurumlar açısından motivasyon ise hem kurumun hem de personelin isteklerine yanıt veren bir iş ortamı oluşturup, kişinin istenilen davranışa geçmesi için isteklendirilmesi sürecidir. Kişiye özgü bir durum olan motivasyon, bir kişiyi daha çok para kazanma beklentisiyle motive ederken, bir başkasını da terfi etmek beklentisiyle motive edebilir. Çalışan ve yönetici

arasında sağlıklı ve etkin bir iletişim olması ile birlikte çalışan kişileri nelerin motive ettiğini anlamalı ve bu durum çalışanları mutlu etmelidir. Çalışanlarla etkin ve doğrudan iletişim kuran ve bunu sürdüren yöneticiler, onları motive eden araçları tespit edip daha kolay motive edebilirler. En önemli motivasyon araçları olan değer verme, iş güvencesi sağlama, para kazanma, başarılı olma, yönetime aktif katılma, iyi çalışma koşulları, kariyer ve terfi olanakları ile her zaman çalışanların yanında olunduğunu hissettirebilmek çok önemlidir.

► ÇALIŞANLARLA ETKİN VE DOĞRUDAN İLETİŞİM KURAN VE BUNU SÜRDÜREN YÖNETİCİLER, ONLARI MOTİVE EDEN ARAÇLARI TESPİT EDİP DAHA KOLAY MOTİVE EDEBİLİRLER."

### *Biz neler yapıyoruz?*

- Kurumumuzda 2019 yılında verimliliği artırıp motivasyonu sağlama misyonuyla kurulmuş olan "Fuzul Sosyal Platformum" kurum kültürümüzle, sosyal faaliyetleri ortak bir payda da birleştirmeyi amaçlıyor.
- Kurumumuzun şirket seçimlerinde ön sıraya çıkmasını, personellerdeki yeteneklerin şirket başarılarına katkısının büyümesi, aidiyet duygusunun oluşması, performansın artması, şirket içi iletişimsizliklerin minimize olması, ani istifa etme ve demoralize olma durumunun düşük seviyelere gerilemesi, birimler arası iletişimin daha pozitif noktaya taşınması, işe her gün daha mutlu gelen çalışanların çoğalmasını artırmayı sağlıyoruz.

# Fuzul Holding sağlıklı besleniyor

**Sağlıklı beslenme, bir süreç değil yaşam şeklidir. Bireylerin, zaman, mekan ya da belirli diyet serüvenleri ile sınırlandırmamaları gereken kilo alıp-kilo vermenin ötesinde maksimum sağlığı hedefleyen bütüncül bir yaklaşımdır.**



**Diyetisyen Sena Cevahir**

► Amerikan Tıp Birliği Dergisi'nde yayınlanan araştırmaya göre obezite kategorisine giren fazla kilolu çalışanların, sağlık soruları nedeniyle iş yerinden aldıkları izinler 9 günden fazla, normal/sağlıklı kilodaki çalışanların ise daha az sürelerde olduğu belirtiliyor.

Bu noktada kurumsal beslenmenin önüne işaret eden pek çok araştırmayı göz önünde bulundurup 2020 yılının güz döneminde çalışanlarımızın sağlıklı olmalarını, iş verimlerini artırmayı, sahadaki aktivitelerini ve başarılarını güçlendirmeleri için genel merkez ofislerimizde yüzyüze, İstanbul'dan-Ağrı'ya kadar ülkemizin güzide şehirlerinde bulunan 94 şubemiz ile de online olarak beslenme ve diyet hizmetini başlattık.

## **FUZUL HOLDİNG 2021 YILINI 300 KG HAFİF KARŞILADI**

Şirket çalışanlarımıza özel, çalışma saatleri, yoğunlukları ve bireylerin beslenme özelliklerini göz önünde bulundurarak ihtiyaca yönelik haftalık sağlıklı

beslenme programları hazırladık. Kronik hastalıkları olup buna bağlı çeşitli problemler yaşayan, fazla kiloları vermek ya da aşırı zayıflık nedeniyle kilo almak isteyen çalışanlarımızın yaşam kalitesini arttırmayı, iş hayatının gerektirdiği odaklanma ve konsantrasyon becerilerini geliştirmeyi; pratik çözümler, hızlı ve etkili kararlar verebilmeleri için zihinsel faaliyetlerini etkileyen besin seçimleri ve beslenme çözümleri ile maksimum fayda sağlamayı hedefleyerek Fuzul Holding bünyesindeki FuzulEv, Nevita, Nevinn, Fuzul Yapı, Olimpa AVM ve Akva Sigorta olmak üzere yönetimden, çalışma kadrosuna varıncaya denk tüm çalışanlarımıza hizmetimizi sunduk.

Fuzul Ailesi olarak 2021 yılına 300 kg hafifleyerek daha sağlıklı, daha zinde ve iş performansı yüksek olarak giriş yaptık. 2021 yılında da aynı hız ve aynı heyecanla önceliğimiz insan diyerek Fuzul Ailesi'nin motivasyonunu arttırmaya hem firmamız hem de ülkemiz için faydalı işler üretmeye devam edeceğiz.



# Bağışıklığınızı güçlendirin;

## Koronavirüsü yenin

**Bağışıklık sistemi vücudumuzun savunma mekanizmasıdır. Vücudumuzu zararlı olan mikroorganizmalara karşı savunarak hastalıkları önler. Özellikle soğuk kış günlerinde ve değişen hava sıcaklıklarında bağışıklık sistemimiz düşebilir ve hastalıklara karşı vücudumuz dirençsiz kalabilir. Bu durumun en önemli belirtileri halsizlik, yorgunluk, unutkanlık ve uyku halinin görülmesidir. Siz de bu belirtileri yaşıyor musunuz?**



Covid-19 için alınan önlemlerle günlük hayat ve birçok alışkanlık önemli ölçüde değişti. Bu dönemde izolasyon nedeniyle evde kalınan sürelerin uzaması, hareketsizliği ve sağlıksız beslenmeyi beraberinde getirdi. İnsanların daha az hareket etmesi, boş vakitlerinin artması ve buzdolabına kolay ulaşabilmesi, kilo kontrolünü zorlaştırdı. Bu durumun sonunda bağışıklık sistemi zayıfladı.

### DÜŞÜK KALORİLİ DİYETLERE DİKKAT

Kilo dengesini sağlamak için düşük kalorili diyetlere başvurmak, bağışıklık sistemini zayıflatan ve vücudu hastalıklara karşı savunmaz hale getiren en önemli faktörlerden biridir. Metabolizmanın dengesini koruyabilmesi ve güçlü bir bağışıklık için bilinçsiz beslenme ve günlük alınması gereken kalori miktarının altında olan beslenme programları bırakılmalı, yeterli ve dengeli besin tüketimi tercih edilmelidir.



[AYÇA DÖKME](#) Diyetisyen

# Bağışıklığı artıran 7 ÖNERİ

- Vücut direncinin artması ve bağışıklık sisteminin güçlenmesi için protein kaynakları tüketilmelidir. Kırmızı et, tavuk eti, balık, yumurta, süt, yoğurt ve kuru baklagil çeşitleri protein değeri yüksek olan besinler arasındadır.
- C vitamini kaynağı olan portakal, mandalina, greyfurt, maydanoz, kivi, brokoli, ıspanak ve kırmızı biber gibi besinler tüketilebilir.
- Vücutta inflamasyon riskini azaltan sarımsak, zencefil ve zerdeçal salatalara ve yemeklere eklenebilir.
- Probiyotik kaynağı olan besinler bağırsaklardaki yararlı bakterilerin sayısını artırır ve bu sayede bağışıklık sisteminin güçlenmesine yardımcı olur. Bu yüzden kefir ve probiyotik yoğurtlar beslenme düzeninde yer alabilir.
- E vitaminden zengin olan ceviz, badem, fındık gibi yağlı tohumlar; A vitamini ve omega-3 kaynağı olan uskumru, ringa ve somon gibi balık çeşitleri de tüketilmesi gereken besinler arasındadır.
- Baharatların metabolizmayı hızlandırıcı ve iyileştirici gücü için pul biber, karabiber, kimyon, kekik, nane eşit oranda karıştırıp yemek ve çorbalarda kullanabilirsiniz.
- Doğal yağlardan yararlanabilirsiniz. Her yemeğe, salata ve yoğurda çörekotu ve keten tohumu ekleyebilirsiniz.

## DİRENÇLİ SALATA:

### MALZEMELER:

- Akdeniz yeşillikleri
- 1 avuç kırmızı lahana (ince kıyım)
- ¼ kereviz rendesi
- ¼ nar ■ ¼ yeşil elma
- ½ çay bardağı bulgur/ karabuğday
- 1 tutam zencefil rendesi.

Tercihe göre 1 küçük boy nar ekleyebilirsiniz.

### SOS İÇİN:

- 1 yemek kaşığı limon suyu
- 1 yemek kaşığı zeytinyağı
- 1 tatlı kaşığı nar ekşisi
- 1 yemek kaşığı ceviz

### HAZIRLANIŞI:

Tüm malzemeleri doğrayıp karıştırın. Cevizi el mikserinden geçirin diğer sos malzemeleriyle karıştırıp, salatanızı soslayın.

# COVID-19 Pandemisi tüm yaşantımızı derinden etkiledi

Geçtiğimiz ocak ayında Çin'de ortaya çıkan COVID-19 virüsü kısa sürede dünya genelinde 195 ülkeye yayıldı. Başta Çin ve İtalya olmak üzere çok sayıda can kaybına ve vakaya neden olan COVID-19, ülkemizi de etkisi altına aldı. Gerek ulusal gerekse bireysel olarak birçok tedbir alındı.

Salgın başlangıçta bu bölgedeki deniz ürünleri ve hayvan pazarında bulunanlarda tespit edildi. Daha sonra insandan insana bulaşarak, Wuhan başta olmak üzere Hubei eyaletindeki diğer şehirlere ve Çin Halk Cumhuriyeti'nin diğer eyaletlerine ve diğer dünya ülkelerine yayıldı. Koronavirüsler, hayvanlarda veya insanlarda hastalığa neden olabilecek büyük bir virüs ailesi olarak kabul ediliyor. İnsanlarda, birkaç koronavirüsün soğuk algınlığından Orta Doğu Solunum Sendromu (MERS) ve Şiddetli Akut Solunum Sendromu (SARS) gibi daha şiddetli hastalıklara kadar solunum yolu enfeksiyonlarına neden olduğu biliniyor.

## BELİRTİLERİ NELERDİR?

En çok karşılaşılan belirtiler ateş, öksürük ve nefes darlığıdır. Şiddetli olgularda zatürre, ağır solunum yetmezliği, böbrek yetmezliği ve ölüm gelişebiliyor.

## NASIL BULAŞIYOR?

Virüs, hasta bireylerin öksürmesi, aksırması ile ortama saçılan damlacıkların solunması ile bulaşıyor. Hastaların solunum parçacıkları ile kirlenmiş yüzeylere dokunulduktan sonra ellerin yıkanmadan yüz, göz, burun veya ağıza götürülmesi ile de virüs alınabiliyor.

## HASTALIKTAN EN ÇOK ETKİLENEN KİŞİLER:

- 60 yaş üstü olanlar
- Ciddi kronik tıbbi rahatsızlıkları olan insanlar
- Kalp hastalığı
- Hipertansiyon
- Diyabet
- Kronik solunum yolu hastalığı
- Sağlık çalışanları

## KORUNMA YOLLARI NELERDİR?

- El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği kullanılmalıdır. Antiseptik veya antibakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
- Eller yıkanmadan ağız, burun ve gözlerle temas edilmemelidir.
- Hasta insanlarla temastan kaçınılmalıdır (mümkün ise en az 1 m uzakta bulunulmalı).
- Özellikle hasta insanlarla veya çevreleriyle doğrudan temas ettikten sonra eller sık sık temizlenmelidir.
- Hastaların yoğun olarak bulunması nedeniyle mümkün ise sağlık merkezlerine gidilmemeli, sağlık kuruluşuna gidilmesi gereken durumlarda diğer hastalarla temas en aza indirilmelidir.
- Öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağız tek kullanımlık kağıt mendil ile örtülmeli, kağıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içi kullanılmalı, mümkünse kalabalık yerlere girilmemeli, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burun kapatılmalı, tıbbi maske kullanılmalıdır.
- Çiğ veya az pişmiş hayvan ürünleri yemekten kaçınılmalıdır. İyi pişmiş yiyecekler tercih edilmelidir.
- Çiftlikler, canlı hayvan pazarları ve hayvanların kesilebileceği alanlar gibi genel enfeksiyonlar açısından yüksek riskli alanlardan kaçınılmalıdır.

SEYAHAT SONRASI 14 GÜN İÇİNDE  
HERHANGİ BİR SOLUNUM YOLU  
SEMPTOMU OLURSA MASKE  
TAKILARAK EN YAKIN SAĞLIK  
KURULUŞUNA BAŞVURULMALI,  
DOKTORA SEYAHAT ÖYKÜSÜ  
HAKKINDA BİLGİ VERİLMELİDİR.



Dünya koronavirüs salgını nedeniyle ile zor bir süreçten geçmeye devam ediyor. Bu süreç içerisinde alışkanlıklarımız, yaşam tarzımız, ilgi alanlarımız ve indirmiş olduğumuz uygulamalar dahi değişti.

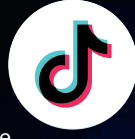
## Pandemi teknolojik uygulamaları belirledi

► Evde kaldığımız zamanlarda sevdiğimizle iletişim kurabilmek için görüntülü görüşme uygulamalarını daha sık kullanır olduk. İş toplantılarımız için bir araya gelemediğimizden görüntülü konferans imkanı sunan uygulamaları kullandık. Oyun ve film uygulama-

malarına daha fazla vakit ayırdık. Pandemi süreciyle daha fazla evde vakit geçirdiğimiz yıl boyunca en çok indirilen uygulamalar adeta yeni normalimiz haline geldi. Zorluklarla geçirdiğimiz 2020 yılında en çok indirdiğimiz programlar ise sırasıyla Tik Tok, Facebook ve Zoom oldu.

**TikTok**

Hem Google Play Store'da hem de App Store'da TikTok, diğer uygulamaların önünde yer aldı. TikTok ile kullanıcılar, kendi kısa videolarını oluşturup, paylaşabiliyor. Kullanıcılar, videolarına özel efekt filtreleri, eğlenceli etiketler ve çıkartmalar ile sevdikleri müzikleri veya sesleri ekleyebiliyor.

**Snapchat**

Snapchat hem fotoğraf hem video çekme imkanı sunuyor. Uygulama bunların üzerine not eklemeye de izin veriyor. Paylaşımlar dilerse listedeki tüm kişilere dilerse de sadece seçilmiş belirli kişilere gönderilebiliyor. Uygulamada yapılan paylaşımlar 1 ile 10 saniye arasında görüntülenebiliyor. Paylaşımlar 24 saat süre sonunda siliniyor.

**Google Meet**

Google Meet, 250'ye kadar kullanıcıyla görüntülü toplantı yapabilmesine imkan sağlıyor. Gmail ve Google Takvim'le entegre bir şekilde çalışan Google Meet, Hangouts ve Allo gibi Google'in diğer popüler uygulamalarının yanına yer alıyor. Meet, özellikle kalabalık guruplarla video konferans görüşmesi yapmak isteyenler için sade ve başarılı bir alternatif sunuyor.

**Facebook**

Günümüzde 7'den 70'e birçok insanın tercih ettiği Facebook sosyal ağların en popüler ve en vazgeçilmez olanlarının başında geliyor. Uygulama bilgisayar, tablet ve mobil aygıtlar gibi birçok cihazda kullanılabilir. Uygulamanın yıllardır görüşülmeyen arkadaşları bulma, her an iletişim kurma, yaşanan güzel anları paylaşmak gibi birçok özelliği bulunuyor.

**WhatsApp**

Şüphesiz dünyanın en popüler mesajlaşma platformlarının başında gelen WhatsApp, internet üzerinden karşılıklı mesajlaşma ve dosya gönderebilme imkanı tanıyor. WhatsApp, GSM operatörlerine ödenen kısa mesaj ücretlerini azaltmanın da en güzel yollarından biri olarak kabul ediliyor.

**Snack Video**

Diğer kullanıcılarla paylaşmak üzere bir dizi kısa video oluşturulmasına ve izlenmesine olanak sağlayan Snack Video, özellikle pandemi döneminde popülerliğini iyice artırdı. Snack Video'nun ana sayfası bu sosyal ağın en popüler kullanıcıları tarafından yüklenen videoları içeriyor. Diğer taraftan, kullanıcının yakınlıklarına göre ya da takip ettiklerinin yüklediği videoları bölümlere ayrılabilir. Her durumda, düşey konumda kısa videolar görünür ve çoğu kez bunlara üzerine tıklanabilecek bir şarkı ya da ses eşlik ediyor.

**Zoom**

Dünyayı ve Türkiye'yi saran korona virüsü salgını sebebiyle evinden ya da uzaktan çalışan iş insanları ve öğretmenler için Zoom uygulaması gündeme geldi. Evden çalışmanın artmasıyla birlikte online toplantılar yapılabilen Zoom gibi uygulamalar kısa süre içinde oldukça popüler uygulamalara dönüştü.

**Instagram**

Dünyada en çok kullanılan anlık fotoğraf ve video paylaşım platformu olan Instagram, her geçen gün daha da büyüme devam ediyor. Aylık 1 milyardan fazla aktif kullanıcısı bulunan Instagram'a hem iOS hem de Android kullanıcıları mobil cihazlarından erişim sağlayabiliyor. Uygulamada fotoğraflar üzerinde filtre ve efekt uygulamalarına izin veriyor.

**Messenger**

Facebook'un iOS, Android ve Windows Phone platformları için geliştirdiği messenger uygulaması, Facebook kullanıcıları için tüm medya biçimlerinde sohbet ve paylaşım yapma olanağı sunuyor. Facebook Messenger'a sayfa sahipleri chat bot ekleyebiliyor. Kullanıcılar, satın alma, otomatik cevap gibi işleri yapabiliyorlar.

**Telegram**

Son dönemde WhatsApp'ın en büyük rakibi olarak ortaya çıkan ve şimdiden milyonlarca kullanıcı sayısına ulaşan Telegram, büyümesini her geçen gün sürdürerek, daha çok insana ulaşıyor. Gizli sohbet imkanı sunan platformun sunduğu teknoloji sayesinde mesajları Telegram bile göremiyor.



# Türkiye'nin kar şehri: **KARS**



**Serhat şehri Kars, hem şehir merkezi hem de çevre bölgelerinde yer alan tarihi ve turistik yerleri ile Türkiye'nin en özel şehirlerinin başında geliyor.**





Kars şehir merkezi Rus egemenliği döneminden kalan Baltık mimarisi yapılarla klasik doğu şehirlerine göre daha farklı bir atmosfer sunuyor. Şehir merkezinde yer alan Osmanlı Dönemi camileri, hamamları, köprüleri ve farklı yapılarıyla Kars, her mevsim turistlerin ilgisini çekmeyi başarıyor. Bu yapılar arasındaki Taş Köprü ve Kars Kalesi şehrin sembolleri olarak kabul ediliyor. Özellikle Kaleiçi Mahallesi ve Sukapı Mahallesi şehir merkezinin en görülesi bölgelerinin başında yer alıyor.

#### TÜRKİYE'NİN EN SOĞUK İLLERİNDEN

Karasal iklimin hüküm sürdüğü Kars, Türkiye'nin en soğuk illerinin başında geliyor. Hatta sıcaklık bazı ilçe ve köylerde -39 dereceye kadar düşebiliyor. 1700 civarındaki rakımında bu durumda büyük etkisi bulunuyor. Şehrin büyük bir kısmını ise yaylalar oluşturuyor.

#### TARİHİ 2 MİLYON YIL ÖNCESİNE DAYANIYOR

Kars, Türkiye'de yer alan en eski yerleşim yerlerinin başında yer alıyor. Yapılan çalışmalardan elde edilen verilere bakılarak Kars'ın tarihinin 2 milyon yıl öncesine kadar uzandığı tespit edilmiş. Urartu Krallığı'nın sınırlarına bile dahil olan Kars'ta Kimmerler, İskitler, Persler, Roma İmparatorluğu, Bizans, Arap, Safevi gibi beylikler ve devletler hüküm sürmüştür. Kanuni Sultan zamanında Osmanlı Devleti'ne geçen Kars şehri üzerinde birçok antlaşma yapılmıştır. (Mondros Ateşkesi, Brest- Litovsk) Son olarak da Türklerin eline geçen Kars şehrinin Moskova ve Kars Antlaşması'yla sınırları belirlenmiştir.

#### GEZİLMESİ GEREKEN YERLER

Kars, Türkiye'de en çok heykelin bulunduğu illerin başında geliyor. Şehrin geçmişinden gelen birçok tarihi eser ve yapılar bulunuyor. Gezilecek yerler arasında hem yazın hem kışın zaman geçirilebilecek Çıldır Gölü, kayak yapmak için en ideal alanlardan olan Sarıkamış Kayak Merkezi, tarihiyle büyüleyen Ani Harabeleri, zamanını yaylada geçirmek isteyenler için mükemmel yaylaları, Kümbet Camii, Evliya Camii gibi tarihi mekanları bulunuyor.





### KARS VALİLİĞİ

Defterdarlık binasının çaprazında kalan Kars Valiliği, şehrin Rus mimarisi etkisindeki konaklarından birinde bulunuyor. Birkaç yıl önce restore edilen valilik binası; Rusların şehirden geri çekilmesi sonrası, bir süre İngiliz işgalini engellemek için kurulan Güneybatı Kafkas Geçici Hükümeti'ne ev sahipliği yapmış. Konağın bir diğer önemli özelliği de Kazım Karabekir'in 1921'de Kars Antlaşması'nı imzaladığı yer olması. Cumhuriyet'in ilanı sonrası Vali Konağı olarak kullanılmaya başlanan bu konak, günümüzde aynı şekilde Kars Valiliği olarak hizmet veriyor.

### FETHİYE CAMİİ

19. yy'da Ruslar tarafından yapılan Aleksander Nevsky Kilisesi, Kars'ın kurtuluşunun ardından minareleri eklenerek camiye çevrilmiş. Şehrin en görkemli yapılarından biri olan Fethiye Camisi bir dönem spor salonu olarak hizmet vermiş olsa da 1985 yılında minarelerin geri eklenmesi ile tekrar ibadete açılmış.

### KÜMBET CAMİİ

Kars Kalesi'nin ve Evliya Camii'nin komşusu olan Oniki Havariler Kilisesi, 932-937 yılları arasında Bagratlılar tarafından yapılmış. Rus döneminde Başpiskoposluk olarak kullanılan kilise, bölgede Türk hakimiyeti başlayınca camiye dönüştürülmüş ve adı da Selçukluların mimari tarzından ilham alınarak Kümbet Camii olarak değiştirilmiş. Günümüzde halen cami olarak aktif şekilde ibadete açık.

### EVLYA CAMİİ

Kümbet Camii ile karşılıklı konumlanan Evliya Camii, Kars Kalesi'nin yeniden yapılması esnasında Lala Mustafa Paşa'nın kente kazandırdığı bir diğer yapı. 1579'da yapılan ve günümüzde oldukça görkemli duran Evliya Camii; içindeki cami, medrese ve hamam bölümleri ile birlikte tamamlanmış. Bugün, Ebü'l Hasan Harakani Türbesi'ni de burada görebilirsiniz.

### KARS KALESİ

1153'te Saltuklu Sultanı'nın emriyle yapılmaya başlanan Kars Kalesi, Timur zamanında yıkılmış ve Osmanlı dönemi başladığında Lala Mustafa Paşa tarafından yeniden yaptırılmış. Rus döneminde çok fazla zarar görmesi sonucu işlevini kaybeden kale, Kars'taki Baltık mimari örneklerinde olduğu gibi, kesme bazalt taşından yapılmış ve oldukça sağlam duruyor.



### KARS HAMAMLARI

Osmanlı döneminden kalan hamamlar arasında Mazlumağa, İlbeğioğlu, Muradiye ve Cuma hamamları bulunuyor. Bu dört hamamdan biri olan Mazlumağa Hamamı, 1800'lerde yaptığı Erzurum seyahati esnasında Kars'ta da kalan ve bu hamamı kullanan Puşkin nedeniyle, aynı zamanda Puşkin Hamamı olarak da anılıyor.

### KARS MÜZESİ

Anadolu'nun ilk yerleşim yeri olan Kars'ın arkeolojik değerlerinin yer aldığı Kars Müzesi'nin geçmişi 1950'lerin sonuna uzanıyor. İlk olarak Kümbet Camii'nde açılan arkeoloji müzesi, bulguların artması sonucu 1981'de bugünkü yerine taşınmış. Anadolu şehirlerindeki benzerleri gibi, bu müzede kronolojik dönem sıralamasına göre arkeolojik objeleri ve etnografik eserleri görebilirsiniz.



### GAZİ AHMET MUHTAR PAŞA KONAĞI

Ahşap detaylı taş konak, Osmanlı sivil mimarisinin Kars'taki en güzel örneklerinden biri olarak kabul ediliyor. Bir dönem karargah binası olarak kullanılan konak restore edilmesinin ardından artık bir sanat galerisi.

"KARS, TÜRKİYE'DE EN ÇOK HEYKELİN BULUNDUĞU İLLERİN BAŞINDA GELİYOR. ŞEHRİN GEÇMİŞİNDEN GELEN BİRÇOK TARİHİ ESER VE YAPILAR BULUNUYOR."

## KARS'IN YÖRESEL LEZZETLERİ

Soğuk bir iklimin hüküm sürdüğü şehirde pek çok orijinal lezzet bulunuyor. Kendine has birçok lezzete sahip olan Kars, kaz eti ile yapılan yemekleri ile oldukça meşhur.

■ **HANGEL:** Hangel sıcak suda haşlanan kare şeklinde kesilmiş hamurların üzerine soğan karışımı sos ve yoğurt ilave edilmesiyle yapılan harika bir Kars yemeği. Yörede Kars mantısı olarak da biliniyor.

■ **HÖRRE ÇORBASI:** Hörre, Kars mutfağının en bilindik çorba çeşitlerinden biri. Un ile yapılan ve mis gibi tereyağı dökülerek enfes bir lezzet haline gelen hörre, özellikle kış aylarında içinizi ısıtacak cinsten bir yöresel lezzet.

■ **KARS KAZI:** Kaz eti Kars mutfağında önemli bir yere sahip. Özellikle kış aylarında yenilen kaz etinin lezzeti bir başka oluyor. Kaz etine pilav ve domates gibi eşlikçiler de lezzet katıyor. Tandir, haşlama veya kaz dolması şeklinde servis edilebiliyor.

■ **PİTİ KEBABI:** Kuzu etinin safran ve kuyruk yağı katılarak pişirilmesi ve nohutla harmanlanması esasına dayanan piti, yağ ile yumuşatılmış lavaşla birlikte yeniyor. Tabağın altına döşenen lavaşlar bu yemeği daha da doyurucu hale getiriyor.

■ **KARS KATMERİ:** İncecik yufkaların rulo haline getirilip tepsiye sarmal şekilde döşenmesi ile yapılan katmer özellikle öğleden sonra çay buluşmalarında kadınların yaptıkları en leziz yöresel lezzetler arasında.



# TOPRAK KAPLA GELEN LEZZET: GÜVEÇ YEMEKLERİ

İnsanoğlunun varoluşundan bu yana vazgeçemediği ritüellerden biri olan güveç yemekleri yıllar geçmiş olsa da popülerliğini ve lezzetini koruyor. Ateşte ağır ağır pişen güveç yemeklerinin görüntüsü de lezzeti de şölen yaratıyor. Kırmızı et, tavuk eti ya da balık eti fark etmeksizin sebzelerle harmanlanarak hazırlanan güveç yemekleri lezzetleriyle damaklarda tat bırakıyor. Yemeğin adını taşıyan geniş ağızlı bir kapta pişen bu yemeklerde ana malzeme olarak soğan kullanılıyor.

## ADANA USULÜ GÜVEÇ

### MALZEMELER

- 100 Gram Kuyruk Yağı ■ Yarım Paket Margarin ■ 3 Adet Soğan ■ 15 Diş Sarımsak
- 1 Kilogram Kuzu İncik Eti
- 10 Adet Yeşil Biber ■ 1,5 Kilogram Patlıcan
- 7 Adet Domates ■ 3 Yemek Kaşığı Biber Salçası ■ Tuz ■ Toz Kırmızı Biber
- Pul Biber ■ Toz Kırmızı Biber

### TARİFİ

Patlıcanları alacalı soyuyoruz. Küp küp doğrayıp, geniş bir kaseye alıyoruz. Yıkıyoruz. Daha sonra üzerine tuz serpiyoruz. Üzerini geçecek kadar su koyup, bekletiyoruz. Böylece patlıcanların acısı kalmayacaktır. Domateslerin kabuklarını soyup, küp küp doğruyoruz. Sarımsakların kabuklarını soyuyoruz ama doğramıyoruz. Soğanları minik küpler halinde doğruyoruz. Biberlerin sadece saplarını kesip, 2 parmak kalınlığında doğruyoruz. Kuzu incik etlerini de küp küp kuşbaşılık doğruyoruz. Kuyruk yağını satırla ince kıyıyoruz. Güvecin zeminine kuyruk yağını yayıyoruz. Margarin ekliyoruz. Üzerine kuzu etlerini döküyoruz. Etlerin üzerine biberleri yerleştiriyoruz. Sarımsakları da alarak serpiştiriyoruz. Tuz serpiyoruz. Toz ve kırmızı biberi de ilave ediyoruz. Patlıcanları ekliyoruz. Biber salçasını kıvamını suyla açıp, patlıcanların üzerine gezdirerek döküyoruz. Son olarak domatesleri yerleştiriyoruz. Güvece hiç su koymuyoruz. Üzerine ilk önce yağlı kağıt daha sonra alüminyum folyoyla kapatıyoruz. Ardından önceden ısıtılmış 240 derecelik fırında pişmeye bırakıyoruz.



## SOMON GÜVEÇ

### MALZEMELER

- 1 Somon ■ 2 Kuru Soğan ■ 4 Diş Sarımsak ■ 5 Domates
- 3 Yeşil Biber ■ Biberiye ■ 1 Patlıcan ■ 1 Çay B. Zeytinyağı
- 2 Çorba K. Domates Salçası ■ 2 Çorba K. Biber Salçası
- 2 Su Bardağı Su ■ Tuz

### TARİFİ

Bir adet somonu tavada az yağda arkalı önlü pişiriyoruz. Başka bir tavada piyaz doğranmış olan soğanları alıp soteliyoruz. Üzerine sarımsakları ilave ediyoruz. Çok az olacak şekilde toz şeker gezdiriyoruz. Biberiye ekliyoruz. Biber ve domates salçasını ilave ediyoruz. Üzerine az miktarda su ilave edip, ocaktan alıyoruz. Güvecin alt zeminine somonları yerleştiriyoruz. Üzerine salçalı sostan döküyoruz. Akabinde biberleri, mantarları, patlıcanları ilave ediyoruz. Son olarak halka kesilmiş domatesleri de ilave ederek zeytinyağı gezdiriyoruz. Tuz ve karabiber ilave edip, güvecin üzerini alüminyum folyoyla kapatarak pişiriyoruz.



## İZMİR URLA GÜVECİ

### MALZEMELER

- 1 Kg Kuşbaşı Dana Eti,
- 2/3 Adet Patates,
- 6 Adet İri Boy Domates,
- 6 Adet Çarliston Biberi,
- 2 Adet Kuru Soğan,
- 6 Diş Sarımsak,
- 2 Çay Kaşığı Karabiber,
- 3 Çorba Kaşığı
- Zeytinyağı,
- 2 Çay Kaşığı Tuz

### TARİFİ

İlk olarak soğanları piyazlık doğruyoruz. Domates, biber ve sarımsakları iri iri kesiyoruz. Patatesleri iki veya üç parçaya bölüyoruz. Toprak güvece sırayla önce kuşbaşı eti, ardından soğanları, sarımsakları, biberleri, patatesleri ve domatesleri yerleştiriyoruz. Tuz, karabiber ve zeytinyağını da koyduktan sonra güvecin kapağını kapatıyoruz. Önceden ısıtılmış 160 derecelik fırında 1 saat 15 dakika pişirdikten sonra servise hazır hale gelecektir.

## KARADENİZ USULÜ GÜVEÇ

### MALZEMELER

- Yarım Kilo Kuşbaşı Et
- Yarım Kilo Soğan ■ Yarım Kilo Biber
- Yarım Kilo Patlıcan ■ Yarım Kilo Domates
- 3 Adet Patates
- Bir Bağ Maydanoz ■ Bir Tatlı Kaşığı Pul Biber
- 2 Tatlı Kaşığı Domates ve Biber Salçası
- Yarım Tatlı Kaşığı Karabiber
- 5-6 Diş Sarımsak
- Tuz ■ Su

### TARİFİ

Güvecin içine etleri yerleştiriyoruz. Küp şeklinde doğranmış domatesleri ve akabinde büyükçe doğranmış soğanları koyuyoruz. Bir tanesi dört dilim olacak şekilde dilimlenmiş patatesleri ilave ediyoruz. Küp şeklinde doğranmış biberleri ve patlıcanları ekliyoruz. Son olarak sarımsakları ve baharatları katıp maydanozlarla süslüyoruz. Çok az su ilave ediyoruz. Güvecimizin üzerini alüminyum folyo ile kapatıyoruz. Karadeniz usulü güvece asıl lezzeti veren odun ateşinde pişirilmesidir. İmkânınız varsa odun ateşinde tercih edin. Bu imkana sahip değilseniz önceden ısıtılmış 200 derecede fırında da pişirebilirsiniz.

# FuzulEv erişim noktaları

## ADANA ÇUKUROVA ŞUBE

Güzelyalı Mahallesi  
Turgut Özal Bulvarı  
Aybaba Apt. No-144/A  
Çukurova/Adana  
0322 234 06 43  
0322 234 06 44

## ADANA ŞUBE

Tepebağı mahallesi  
Abidinpaşa caddesi  
No:9/A Seyhan / Adana  
0 322 359 62 62  
0322 359 62 67

## ADIYAMAN ŞUBE

Hoca Ömer Mahallesi  
Atatürk Bulvarı 218/A  
Merkez/Adıyaman  
0416 726 01 02

## AFYONKARAHİSAR ŞUBE

Marulcu Mah. Kurtuluş  
Cad.  
No 11/ B Merkez /  
Afyonkarahisar  
0 272 212 32 30  
0272 212 32 33

## AĞRI ŞUBE

Yavuz Mahallesi  
Kağızman Cad.  
No 35 Merkez/Ağrı  
0472 215 74 43  
0472 215 74 44

## AKSARAY ŞUBE

Ereğli Kapı Mahallesi  
7 Nolu Atatürk Bulvarı  
Kapı:No-64 Dükkan No 15  
Merkez/Aksaray  
0382 502 04 23  
0382 502 04 24

## ANKARA ETİMESGUT ŞUBE

Kazım Karabekir Mah  
İstasyon cad.No 47/A  
Etimesgut/Ankara  
0312 243 33 42

## ANKARA KEÇİÖREN ŞUBE

Güçlükaya Mah.  
Cumhuriyet Cad. No 11/B  
Keçiören / Ankara  
0 312 358 73 46  
0312 359 34 96

## ANKARA SİHHİYE ŞUBE

Korkut Reis Mah.  
Strazburg Caddesi  
No:12/A  
Sihhiye / Ankara  
0312 231 63 13

0312 231 63 10

## ANKARA SINCAN ŞUBE

Atatürk Mah. Meltem Sok.  
No:35 Sincan/Ankara  
0312 269 55 00  
0312 269 55 05

## ANTALYA ŞUBE

Tahilpazarı Mah. Adnan  
Menderes Bul. 15A  
Muratpaşa/Antalya  
0242 243 57 01  
0242 243 57 03

## ANTALYA KEPEZ ŞUBE 2

Teoman Paşa Mah. Neci  
Fazıl Kısakürek Caddesi  
No-3/5 Bulut Plaza Kepez/  
Antalya  
0242 339 14 43  
0242 339 14 43

## ARNAVUTKÖY ŞUBE

Eski Edirne Caddesi  
No:1273 Arnavutköy  
Merkez/İstanbul  
0212 597 70 43  
0212 597 70 43

## AVCILAR ŞUBE

Cihangir mahallesi E5 Yan  
yol üzeri Yelken sokak  
No:1 Avcılar / İstanbul  
0212 591 68 29  
0212 591 68 28

## AYDIN ŞUBE

Hasan Efendi Mah.  
Hükümet Bulvarı 1915 sk  
No/1 Efeler/AYDIN  
0256 225 01 04

## BAĞCILAR MEYDAN ŞUBE

Merkez Mahallesi 674.  
Sokak No:18/A Bağcılar /  
İstanbul  
0212 462 32 43  
0212 462 32 44

## BAĞCILAR ŞUBE

Yıldıztepe Mah. Bağcılar  
Cad. No:38/A Bağcılar /  
İstanbul  
0212 436 00 90  
0212 436 00 98

## BALIKESİR ŞUBE

Eski Kuyumcular  
Mahallesi Atalar Cad.  
No:34/A Balıkesir  
0266 249 11 45

## BAŞAKŞEHİR ŞUBE

Başakşehir Mahallesi  
Erdem Beyazıt Caddesi  
No :5 Kat:2 Dükkan No: 96  
Başakşehir / İstanbul  
0212 487 45 12

## BATMAN ŞUBE

Şirinevler Mahallesi  
Atatürk Bulvarı No:58/A  
Merkez / Batman  
0 488 212 0074

## BAYRAMPAŞA ŞUBE

Abdi İpekçi cad no 18/A  
Bayrampaşa/İstanbul  
0212 674 76 43  
0212 674 76 44

## BİNGÖL ŞUBE

Şehit Mustafa Güngoğdu  
Mahallesi Üniversite Cad.  
No 14/A Uydukent/Bingöl  
0426 214 54 43-44

## BUCA ŞUBE

Vali Rahmi bey Mahallesi  
Menderes Caddesi  
No:123/A Buca/İzmir

## BURSA OSMANGAZI ŞUBE

Nalbantoğlu Mah.  
Cumhuriyet Cad. No:  
119/A Osmangazi/Bursa  
0(224) 225 05 11

## BURSA YILDIRIM ŞUBE

Değirmenlikızık Mah.  
Teyyareci Mehmet Ali  
Cad. No:222/A Yıldırım/  
Bursa 0224 360 00 61

## ÇORLU ŞUBE

Kazımiye Mahallesi  
Alipaşa Caddesi No:2/561  
Dükkan No:9 Çorlu /  
TEKİRDAĞ  
0282 654 44 71  
0282 654 44 72

## ÇORUM ŞUBESİ

Çepni Mahallesi İnönü  
Caddesi  
No: 51 Merkez Çorum  
0364 333 15 17

## DENİZLİ ŞUBE

Saraylar Mah. 2.Ticari  
Yol No:39 Merkezefendi/  
DENİZLİ  
0258 265 15 65

## DİYARBAKIR ŞUBE

Urfa yolu 1. kilometre  
Mevlana Halid Mahallesi  
Mega Center Yanı  
Kent Apt. A/Blok Zemin  
Kat No : 30 Bağlar/  
Diyarbakır  
0412 228 20 73  
0412 228 20 74

## DİYARBAKIR ŞUBE 2

Medya Mahallesi Dünya  
Kavşağı HMT Plaza 6 A

Blok No 65 Kayapınar/  
Diyarbakır

0412 503 51 31  
0412 531 40 73

## DÜZCE ŞUBE

Cedidiye Mah. Bolu cad  
no 36/C Merkez/Düzce  
0380 514 60 43

## ELAZIĞ ŞUBE

Nail Bey Mahallesi  
Bosnahersek Bulvarı No:4  
Merkez/Elazığ  
0424 237 37 93  
0424 237 37 94

## ELBİSTAN ŞUBE

Güneşli Mh. Recep Tayyip  
Erdoğan Bulvarı No: 30/D  
0344 413 63 66

## ERZİNCAN ŞUBE

Atatürk Mah. Nerim  
Tombul Cad. No 10  
Merkez Erzincan  
0446 214 00 17  
0446 214 00 18

## ERZURUM ŞUBE

Lalapaşa Mah. Orhan  
Şerifsoy Cad. No:31/A  
Yakutiye / Erzurum  
0442 442 01 00  
0442 442 02 00

## ESENLER ŞUBE

Nene Hatun Mahallesi  
İnönü Caddesi No:17  
Dükkan : 1 İsmek Binası  
Altı Esenler / İstanbul  
0 212 562 04 96  
0212 562 04 99

## ESENYURT ŞUBE

İnönü Mah. Doğan Araslı  
Bulv. Business Center  
No:88-50 Esenyurt /  
İstanbul  
0212 450 31 20  
0212 450 31 24

## ESKİŞEHİR ŞUBE

İstiklal mahallesi Şair  
Fuzuli caddesi No: 48  
Odunpazarı/Eskişehir

## EYÜP SULTAN ŞUBE

Eyüp Merkez Fahri  
Korutürk Caddesi No: 46  
Eyüp/İSTANBUL  
0212 418 99 44  
0212 418 90 43

## FATİH ÇARŞI ŞUBE

Akşemsettin Mahallesi  
Fevzipaşa Cad. No 99  
Fatih/İstanbul  
0212 635 11 43

0212 635 11 44

## FATİH GENEL MERKEZ

Akşemsettin Mah. Vatan  
Cad. No:28/A Fatih /  
İstanbul  
0212 531 53 53  
0212 706 17 61

## GAZİANTEP KARATAŞ ŞUBE

Şahintepe Mah. 400 Nolu  
Cad.No10/B-D Şahinbey /  
GAZİANTEP  
0342 503 24 44  
0342 503 24 45

## GAZİANTEP ŞUBE

Çukur Mah. Hürriyet  
Cad. No:01/C Şahinbey /  
Gaziantep  
0 342 220 79 79  
0342 220 77 73

## GAZİOSMANPAŞA ŞUBE

Sargöl Mah. Ordu Cad.  
No:9/1 Gaziosmanpaşa /  
İstanbul  
0212 564 27 92  
0212 564 27 95

## KOCAELİ GEBZE ŞUBE

Sultan Orhan Mahallesi  
Hükümet Caddesi  
No:99/B Gebze  
0262 645 09 70

## KOCAELİ GEBZE ŞUBE 2

Hacı Halil Mahallesi  
Bağdat Caddesi  
No:424/11  
Gebze/İstanbul  
0262 644 77 43

## GÜNGÖREN ŞUBE

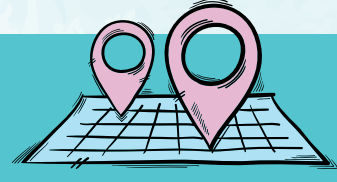
Güven Mahallesi,Taşlık  
sokak  
No: 20/22 Güngören/  
İstanbul  
0212 553 63 50-60-70  
0212 553 63 80

## HATAY ŞUBE

Cebrail Mahallesi Atatürk  
Caddesi Behzatoğlu  
Apt. No:37/A Zemin Kat  
Dükkan Antakya/Hatay  
0326 214 14 00  
0326 214 14 01

## İSPARTA ŞUBESİ

Kutlubey Mah.  
Mimarsinan Cad.  
No: 36 32100 Merkez /  
Isparta  
0246 223 23 30  
0246 223 23 31

**İNEGÖL ŞUBE**

Sinanbey Mah. Nuri  
Doğrul Cd.  
No: 13 İnegöl/Bursa  
0224 713 44 60

**İSKENDERUN ŞUBE**

Kurtuluş Mah. Muharrem  
Aksoy Cad. Aselcioğlu  
Apt. No: 1 Pac Meydanı  
İskenderun/Hatay  
0326 614 14 43

**İZMİR BORNOVA ŞUBE**

Ergene mahallesi 554  
sokak no : 4/A Bornova/  
İzmir  
0232 343 53 70  
0232 343 53 71

**İZMİR KONAK ŞUBE**

Yeniğün Mah Gazi Osman  
Paşa Bulvarı No:61F  
Konak Çankaya/İzmir  
0232 484 52 84  
0232 484 52 89

**KAĞITHANE ŞUBE**

Sultanselim Mahallesi  
Sultanselim Caddesi  
No:76/A Kağıthane /  
İstanbul  
0212 269 99 03  
0212 269 99 09

**KAHRAMANMARAŞ ŞUBE**

Hayrullah Mahallesi  
Azerbaycan Bulvarı Norm  
Ofis No:54/A Onikişubat/  
Kahramanmaraş  
0344 221 55 03  
0344 221 55 05

**KARS ŞUBE**

Yusufoğlu Mah .  
Kazımpaşa Cad. No 89  
Merkez Kars  
0474 223 76 16  
0474 223 76 96

**KARTAL ŞUBE**

Kordonboyu Mah. Ankara  
Cad. No:96 Kartal/İstanbul  
0216 374 32 10

**KASTAMONU ŞUBE**

İsmailbey Mah. Kışla  
Cad. No:1/2 Merkez/  
Kastamonu  
0366 214 74 43  
0366 214 74 44

**KAYSERİ 2. ŞUBE**

Cumhuriyet Mah. İnönü  
Bulvarı No:11 Melikgazi/  
Kayseri  
0352 222 52 43

0352 222 52 44

**KAYSERİ ŞUBE**

İSTASYON CADDESİ  
CAMLI İŞ MERKEZİ ALTI  
NO:25 Kocasinan/KAYSERİ  
0352 220 02 38  
0352 220 02 37

**KOCAELİ İZMİT ŞUBE**

Kemalpaşa Mah. Hürriyet  
Cad. Kaya İşhanı No:39/1-  
2 İzmit  
0262 325 45 22  
0262 325 45 24

0262 325 45 24

**KONYA ARENA ŞUBE**

Şeyh Şamil Mahallesi  
Dç. Doktor Halil Ürün  
Caddesi. No : 21/E Konya  
/ Selçuklu  
0332 265 46 55  
0332 265 06 82

**KONYA KARATAY ŞUBE**

Aziziye Mah. Mevlana  
Cad. No:40 Karatay/Konya  
0332 353 08 43  
0332 353 08 44

**KONYA MERAM ŞUBE**

Şeyh Sadrettin Mahallesi  
Amberreis Caddesi No:29  
A-B (Form Kavşağı-SGK  
Cıvarı) Meram  
0332 350 00 07  
0332 350 00 91

**KONYA SELÇUKLU ŞUBE**

Musalla Bağları Mah.  
Telgrafçı Hamdi Bey Cad.  
No:14/A  
Selçuklu / Konya  
0332 235 01 31-32  
0332 235 01 33

**MALATYA ŞUBE**

Şıkşık Mah. İnönü Cd.  
No:73 Battalgazi/Malatya  
0422 324 00 91  
0422 324 00 93

**MANİSA ŞUBE**

Arda Mahallesi 8 Eylül  
Caddesi No:63/C  
Şehzadeler Manisa  
0236 232 22 18  
0236 232 22 19

**MARDİN ŞUBE**

13 Mart Mah. Vali Ozan  
Cad. No/80 /Z40 Artuk/  
Mardin 0482 502 50 45

**MERSİN ŞUBE**

Gazi Mah. Gazi Mustafa  
Kemal Bul. No:309/B  
Yenişehir/ Mersin  
0324 336 95 69

**MUŞ ŞUBE**

Sunay Mah. Atatürk  
Bulvarı No/214 Merkez/  
Muş  
0436 212 57 43  
0436 212 57 44

**ORDU ŞUBE**

Şarkıye mahallesi  
Kazımkarabekir cad no  
9/A Altınordu /Ordu  
0452 666 11 52  
0452 666 11 53

**OSMANİYE ŞUBE**

Adnan Menderes bulvarı  
Adnan Menderes Mah No:  
63 sokak No:7 Osmaniye/  
Merkez  
0328 802 20 84  
0328 802 20 89

**PENDİK ŞUBE**

Bahçelievler Mahallesi  
Aydınlıyolu Caddesi No:1  
Pendik / İstanbul  
0216 354 54 44  
0216 354 54 46

**RİZE ŞUBE**

Piriçelebi Mahallesi  
Cumhuriyet Caddesi  
No:97 Rize/Merkez  
0464 217 07 26

**SAKARYA ŞUBE**

Cumhuriyet mah.  
Bankalar Cad. Uzunçarşı  
Sokak No:19 P.K.54100  
Adapazarı  
0264 279 97 34  
0264 274 46 94

**SAMSUN ŞUBE**

Necip Bey Cad. Pazar  
Mah. Hastane Sok. No:2  
Gaziler/İlkadım/Samsun  
0362 431 74 70 - 0362  
431 74 77

**SANCAKTEPE ŞUBE**

Meclis Mahallesi, Katip  
Çelebi Sokak No:1/A  
Sancaktepe / İstanbul  
0216 648 22 16

**SEFAKÖY ŞUBE**

Ahmet Kocabiyyık Sokak  
Fevziçakmak Mahallesi  
No:18/D Sefaköy  
Küçükçekmece / İstanbul  
0212 599 45 84  
0212 599 45 85

**SİVAS ŞUBE**

Eski Kale Mah.Osmanpaşa  
Cad. 75Sokak No 17  
Merkez / Sivas

0346 221 35 94

0346 221 35 95

**SULTANBEYLİ ŞUBE**

Mehmet Akif Mahallesi  
Fatih Bulvarı No:254/A  
Sultanbeyli / İstanbul  
0216 419 20 23  
0216 419 20 24

**SULTANGAZİ ŞUBE**

Sultançiftliği Mah. Eski  
Edirne Asfaltı No: 621/A  
Sultangazi / İstanbul  
0212 606 10 40

**ŞANLIURFA SİVEREK ŞUBE**

Camikebir Mah. Hürriyet  
Cad. No:48 Siverek/  
ŞANLIURFA  
0414 552 10 30  
0414 552 10 35

**ŞANLIURFA ŞUBE**

Bamyasuyu mahallesi  
Atatürk Bulvarı Stad 1  
Apt. No:41-C Haliliye /  
Şanlıurfa  
0414 312 14 48  
0414 312 14 50

**ŞİRİNEVLER ŞUBE**

Şirinevler Mah. Fetih Cad.  
No:13/A Bahçelievler /  
İstanbul  
0212 451 09 22  
0212 451 09 26

**TOKAT ŞUBE**

Yarahmet Mahallesi  
Gaziosmanpaşa Bulvarı  
No:169/A Merkez / TOKAT  
0356 212 34 04  
0356 212 34 05

**TRABZON ŞUBE**

Cumhuriyet mahallesi  
Özgür Caddesi No: 4 / 1  
Ortahisar / Trabzon  
0462 321 12 50  
0462 321 12 52

**ÜMRANİYE ŞUBE**

Atatürk Mahallesi  
Alemdağ Caddesi  
Mertler İş Merkezi No:14  
Ümraniye / İstanbul  
0216 328 48 01  
0216 328 48 03

**ÜSKÜDAR ŞUBE**

Mimar Sinan Mahallesi  
Selmani Pak Cad. No:1  
Üsküdar / İstanbul  
0216 201 25 03  
0216 201 25 07

**VAN ŞUBE**

Bahçivan Mah. Mechul  
Asker Sokak No: 12  
İpekyolu/VAN  
0432 216 16 60  
0432 216 16 88

**YOZGAT ŞUBE**

Aşağı Nohutlu Mah. Lise  
Caddesi Atalay İş Merkezi  
No:4 Merkez/Yozgat  
0354 502 55 20

**ZEYTİNBURNU ŞUBE**

Gökaltın Mah. 58. Bulvar  
No:7 Zeytinburnu/  
İstanbul  
0212 547 60 43

**ZONGULDAK EREĞLİ ŞUBE**

Bağlık Mah. Erdemir Cad.  
No 233/A Karadeniz Ereğli  
/ ZONGULDAK  
0372 312 29 16  
0372 312 29 17

**BURSA NİLÜFER ŞUBE**

Esentepe Mahallesi FSM  
Bulvarı No: 94 B Nilüfer /  
BURSA  
0224 245 88 43  
0224 245 88 44

**SİLİVRİ ŞUBE**

Piri mehmet Paşa  
Mahallesi Havuzlu Kahve  
Sok. No : 1  
Silivri / İSTANBUL

**ÇERKEZKÖY ŞUBE**

Gazi Mustafa Kemal Paşa  
Mahallesi Atatürk cad.  
No:78  
Çerkezköy / TEKİRDAĞ  
0282 726 90 70  
0282 726 90 71

**KARABÜK ŞUBE**

Bayır Mah. Menderes Cad.  
No: 4 / A Blok Dükkan 5  
Merkez / Karabük  
0370 502 30 87  
0370 502 30 88

**ANKARA****YENİMAHALLE ŞUBE**

İvedik caddesi No:29 D  
Blok No:7 Yenimahalle -  
Ankara



QR KOD OKUT

# BULMACA

Hadise	Büyük tren istasyonu	Becerikli	Yapı	Evcil karşıtı	Yasaklama	Motorlu savaş taşıtı
— sarması	Hatay'ın bir ilçesi	Ötürü	İm	"— bak!"	Getirim	
İç Anadolu'da bir il			Kadın oyuncu	Tasarım		
En kalın erkek sesi		Mahsus				
		Saymaca				Madenin saflık derecesi
Serbest bırakma	GD Anadolu'da bir il			Konuşturma		
	Kolay karşıtı			En eski jeolojik zaman		
		Toprak				Görkem
		— kaçak				Islıklı ses
Kara taşıtı	Gerekme				Düzgün döşeme sıvası	
	Temelli olarak				Sarsılıp salınan	
		Maskara				
		Yansıma				
Yıldız	Merkezden uzak		Yokuş karşıtı			Konya'nın bir ilçesi
	Alım satımla ilgili		Mezra			
		Tatlı çörek			İbadet etme	
		Biçim			Etanol kökü	
Eklenmiş				Çalma		Hangi yer
Kraliçe				Zeytinyağlı bir bakla yemeği		
		"Üzülerek"				
		— lira				— eleme
Çevik			Mehter davulu			Güç sembolü değnek
Fabrika						
					Limonluk	
Kendisine inanılan kimse			Maden ayrıştırma yeri			

## ŞİFRE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

# 5 YILDIZLI OTEL STANDARTLARI, EV SICAKLIğI...



**NEVIN**  
**INN**  
SERVICED  
APARTMENTS

*Feelinn' Good*

# YOLUMUZ BİR GÜCÜMÜZ BİR HEDEFİMİZ BİR!

Fuzul Holding çatısı altında yer alan şirketlerimizle Türkiye'ye değer katmak için tüm gücümüzle durmadan çalışıyoruz.

Biz, bu uzun yolda ayrı ayrı değil,  
her zaman birlikte ilerliyoruz.  
Çünkü; "Birlikten kuvvet doğar."  
çok iyi biliyoruz

